



CAPITOLATO TECNICO E SPECIALE D'APPALTO

**Procedura aperta ex art.60 D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di sistema gestione flotte
(fleet management system)**

(parte integrante ed inscindibile del bando di gara)

CIG: 8147620CB6

Sommario

1. Elementi del sistema di fleet management e servizio di geolocalizzazione.....	3
1.1. Piattaforma web:.....	3
1.2. Dispositivi di geolocalizzazione e rilevazione attività mezzi:.....	4
1.3. Dispositivi di interfaccia installati sui mezzi:.....	5
2. Integrazione con soluzioni di terze parti.....	7
3. Gestione indirizzi, POI, aree di interesse e percorsi.....	8
4. Identificazione autisti ed eventuale blocco motore.....	9
5. Pianificazione, gestione e invio servizi ai mezzi:.....	9
5.1. Percorsi a calendario:.....	9
5.2. Percorsi dinamici:.....	10
5.3. Interventi in emergenza:.....	11
6. Telemetria e diagnostica mezzi per manutenzione preventiva.....	11
7. Notifiche e segnalazioni.....	12
8. Integrazione gestione cronotachigrafi.....	12
9. Analisi e reportistica.....	12
10. Protezione dei dati e gestione privacy.....	13
11. Tempi di consegna e sostituzione.....	14
12. Installazione, formazione e assistenza tecnica.....	14
13. Garanzia e copertura assicurativa.....	14
14. Sistemi di certificazione.....	15
15. Termini di affidamento del servizio, durata e fasi operative dell'appalto.....	15
16. Penali.....	15
17. Pagamenti.....	16
18. Sospensione dei pagamenti.....	16
19. Rischi legati all'esecuzione dell'appalto e responsabilità.....	16
20. Oneri a carico dell'appaltatore.....	17
21. Cessione di contratto e di credito.....	17
22. Risoluzione del contratto.....	17
23. Interpretazione.....	17
24. Domicilio contrattuale.....	18
25. Riservatezza.....	18
26. Accesso agli atti.....	18
27. Spese, imposte e tasse.....	18

1. Elementi del sistema di fleet management e servizio di geolocalizzazione

Al soggetto aggiudicatario è richiesta la fornitura di un sistema di gestione della flotta aziendale (*fleet management system*), costituito dai seguenti elementi:

1.1. Piattaforma web:

- 1.1.1. La piattaforma deve essere accessibile da qualsiasi sistema operativo browser tramite desktop, tablet e smartphone con sistemi operativi Android/iOS.
- 1.1.2. Attraverso la piattaforma deve essere possibile visualizzare e ricercare sotto forma di elenco e su cartografia la totalità dei mezzi costituenti la flotta (con possibilità di suddivisione in gruppi di veicoli), punti di interesse (POI) (con possibilità di suddivisione in gruppi di POI), indirizzi, aree e poligoni di interesse ed informazioni a questi associabili.

In particolare, per quanto attiene la flotta, in piattaforma dovranno essere visualizzabili:

- Posizione e attività in tempo reale.
 - Dati telemetrici e diagnostici in tempo reale di ogni singolo mezzo;
 - Informazioni generali di ogni singolo mezzo;
 - Identificativo autisti alla guida, visualizzabili sia per nominativo, sia sotto forma di codice alfanumerico;
 - Visualizzazione su mappa e in forma tabellare dello storico dei percorsi realizzati, organizzati per singoli servizi/interventi effettuati (ora di inizio e termine attività, tempi di sosta, ora di ingresso e uscita da POI/aree di interesse visitate), e dei dati telemetrici associati ad una determinata posizione.
 - Visualizzazione in mappa e in forma tabellare di dati geolocalizzati provenienti da integrazione di terze parti (importazione di dati di lettura codici RFID, fotografie, video, documenti firmati digitalmente, etc.) con possibilità di associazione di questi ad un determinato POI/intervento;
- 1.1.3. Attraverso la piattaforma deve essere inoltre possibile accedere alla totalità delle funzioni del sistema, in particolare:
 - Visualizzazione dello stato della flotta in tempo reale tramite cruscotto descrittivo e riassuntivo (*dashboard*); verranno riconosciuti fino a 2 punti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di creare nuovi KPI descrittivi e del livello di personalizzazione consentito;
 - Pianificazione ed invio servizi ai mezzi in tempo reale;
 - Visualizzazione stato avanzamento servizi in tempo reale;
 - Invio e ricezione di comunicazioni testuali e, qualora supportati dal dispositivo di interfaccia a bordo mezzo, documenti, foto e video con gli autisti alla guida dei mezzi;
 - Gestione ed analisi dati telemetrici e diagnostici dei mezzi utili ai fini della pianificazione di una manutenzione preventiva della flotta;
 - Elaborazione e gestione report, analisi statistiche e KPI sull'utilizzo e la gestione della flotta.
 - Visualizzazione di notifiche e segnalazioni relative all'attività dei mezzi e ai dati derivanti dal modulo telemetria.
 - 1.1.4. La cartografia utilizzata e visualizzabile nella piattaforma deve permettere di apprezzare la complessità del reticolo stradale rappresentando strade di tipo A, B, C, D, E, F ai sensi del Codice della Strada; 0,5 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità

di utilizzare, qualora necessario, una cartografia che escluda le strade non percorribili da mezzi pesanti.

Sulla mappa deve essere possibile visualizzare su richiesta le condizioni istantanee di traffico, con frequenza di aggiornamento automatico ≤ 5 min.

In abbinamento alla cartografia di base, deve essere possibile sovrapporre su richiesta la rappresentazione ortofotografica satellitare di Google alla data di acquisizione più recente fra quelle disponibili.

- 1.1.5. 0,5 punti verranno riconosciuti nel caso in cui il sito web della piattaforma adotti lo standard HTML5.
- 1.1.6. Al momento dell'aggiudicazione, nei termini indicati nel paragrafo 11.1, all'aggiudicatario è richiesto di fornire i link e le credenziali di accesso alla piattaforma con la possibilità di realizzare un numero illimitato di account.
- 1.1.7. Gli account di accesso alla piattaforma dovranno prevedere la possibilità di limitare determinate aree e funzionalità in funzione dell'autorizzazioni riconosciute all'utente a visualizzare e/o apportare modifiche alla piattaforma; dovrà inoltre essere prevista ed inclusa la possibilità di realizzare account per utenti autorizzati alla sola visualizzazione di determinate sezioni della piattaforma.
- 1.1.8. Potranno essere riconosciuti fino a un massimo di 3 punti in funzione della possibilità di modificare le sezioni della piattaforma e del livello di personalizzazione consentito.
- 1.1.9. Potranno essere riconosciuti fino a un massimo di 5 punti in funzione della semplicità e rapidità di utilizzo della piattaforma, valutata ad esempio attraverso i seguenti elementi:
 - Disposizione logica elementi grafici ed aree funzionali
 - Numero di elementi e funzionalità essenziali visualizzabili dalla schermata principale
 - Presenza di icone per funzioni rapide
 - Numero di passaggi richiesti per l'esecuzione delle diverse attività
 - Utilità strumenti di filtro e ricerca rapida

1.2. **Dispositivi di geolocalizzazione e rilevazione attività mezzi:**

- 1.2.1. Su ognuno dei mezzi indicati nell'Allegato 9, colonne A, B e C, deve essere installato un unico dispositivo costituito dai seguenti elementi:

1.2.1.1. Modulo GPS (antenna + ricevitore):

- 1.2.1.1.1. frequenza di rilevazione della posizione ≤ 10 secondi; verranno riconosciuti fino a 2,5 punti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di incrementare la frequenza di rilevazione in funzione della rilevazione dell'attività del veicolo.
- 1.2.1.1.2. precisione in caso di massima copertura satellitare ≤ 5 m; verranno previsti ed inclusi fino a 2,5 punti qualora sia prevista ed inclusa una precisione maggiore rispetto a quella indicata.
- 1.2.1.1.3. precisione in caso di minima copertura satellitare ≤ 20 m; verranno previsti ed inclusi fino a 2,5 punti qualora sia prevista ed inclusa una precisione maggiore rispetto a quella indicata.

1.2.1.2. Modulo GSM:

- 1.2.1.2.1. scheda SIM integrata nel dispositivo con standard 4G; 0,5 punti verranno riconosciuti qualora già si preveda l'integrazione con lo standard 5G. Il canone di utilizzo della sim deve essere incluso.
- 1.2.1.2.2. frequenza di trasmissione dati ≤ 10 secondi; verranno riconosciuti fino a 2,5 punti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di incrementare la frequenza della trasmissione in funzione della rilevazione dell'attività del veicolo.

1.2.1.3. Modulo telemetria:

- 1.2.1.3.1. Input digitali in numero minimo di 4, di cui due dedicati ai collegamenti CAN-bus low e CAN-bus high e 1 dedicato al collegamento con il sistema di identificazione dell'autista come descritto nel capitolo 4; verranno riconosciuti 2 punti qualora siano previsti input digitali in numero maggiore o uguale a 5.
- 1.2.1.3.2. Output digitali in numero minimo di 2.
- 1.2.1.3.3. 1 punto verrà riconosciuto per la presenza di almeno una porta LAN per comunicazione con sistema esterno di lettura RFID di Microtest, a condizione che sia rispettata la condizione di cui al punto 2.2.3.
- 1.2.1.3.4. 0,5 punti verranno riconosciuti per la presenza di almeno di una linea seriale (EIA RS-232) per comunicazione con sistema esterno di lettura RFID di Microtest, a condizione che sia rispettata la condizione di cui al punto 2.2.3.
- 1.2.1.4. Il dispositivo deve poter essere installato in modo che risulti inamovibile e dovrà essere alimentato direttamente dalla batteria del veicolo al fine di garantire la continuità della rilevazione GPS e della trasmissione dati di posizione a prescindere dallo stato di accensione del mezzo.
- 1.2.1.5. Non deve essere possibile accendere o spegnere il dispositivo in modalità manuale.
- 1.2.1.6. Il dispositivo deve essere dotato del marchio CE e deve avere almeno un grado di protezione IP 20, ai sensi della norma CEI EN 60529:1997
- 1.2.2. Riguardo i mezzi indicati nell'Allegato 9, colonne D, E, F, si richiede l'installazione di un dispositivo di natura più semplice costituito dal modulo GPS, modulo GSM e modulo telemetria che preveda almeno la rilevazione dei km e delle ore di guida, il sistema di identificazione dell'autista e l'eventuale blocco motore, come descritto al capitolo 4.

1.3. **Dispositivi di interfaccia installati sui mezzi:**

1.3.1. Dispositivi di interfaccia installati sui mezzi di cui all'Allegato 9, colonne A e D

- 1.3.1.1. su ognuno dei mezzi indicati deve essere installato un dispositivo di interfacciamento fra l'autista a bordo mezzo e la piattaforma di fleet management che permetta di realizzare le seguenti funzioni:
- Ricezione e accettazione del dettaglio dei servizi inviati dalla piattaforma.
 - Navigazione, con sistema di supporto vocale, verso le destinazioni successive ed eventuale conferma della loro esecuzione.
 - Ricezione e invio alla piattaforma di comunicazioni testuali, documenti, foto e video, con possibilità di associazione con i singoli servizi in corso realizzazione; a supporto del sistema di messaggistica dovrà essere previsto ed incluso un sistema di lettura e sintesi vocale dei messaggi testuali inviati e ricevuti.
 - Identificazione dell'autista, come descritto nel capitolo 4.
- 1.3.1.2. La cartografia caricata sul dispositivo deve permettere di apprezzare la complessità del reticolo stradale rappresentando strade di tipo A, B, C, D, E, F ai sensi del Codice della Strada; 0,5 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa per la possibilità di utilizzare su richiesta la rappresentazione ortofotografica satellitare di Google alla data di acquisizione più recente fra quelle disponibili.
- 1.3.1.3. Deve essere prevista la possibilità di visualizzare su richiesta le condizioni istantanee di traffico, con frequenza di aggiornamento automatico ≤ 5 min.

- 1.3.1.4. La cartografia caricata sul dispositivo, qualora diversa dalle mappe Google, deve prevedere aggiornamenti con frequenza minima trimestrale; 1 punto verrà riconosciuto qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di aggiornamento automatico da remoto.
- 1.3.1.5. Tale dispositivo, dotato di batteria alimentabile direttamente dalla batteria del veicolo, deve essere caratterizzato dalla possibilità di essere rimosso dalla propria sede a bordo mezzo per essere utilizzato all'aperto allo scopo di realizzare le seguenti funzioni:
- Acquisizione ed invio di immagini e video
 - Lettura tag RFID; verranno riconosciuti fino a 1,5 punti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di lettura codici a barre e/o QR code e/o NFC.
 - Acquisizione e invio firme elettroniche in modalità *sign pad*
- 1.3.1.6. Il dispositivo deve pertanto essere *rugged* ed avere almeno un grado di protezione IP 54, ai sensi della norma CEI EN 60529:1997, e deve essere dotato di marchio CE; verranno riconosciuti fino ad 2,5 punti qualora siano forniti dispositivi con grado di protezione superiore a quello indicato.
- 1.3.1.7. In caso di danneggiamento dei dispositivi di interfaccia a causa di mancata corrispondenza fra le caratteristiche effettive dei prodotti e il grado di protezione IP dichiarato, l'aggiudicatario provvederà alla loro sostituzione senza costi aggiuntivi a carico di ASCIT SpA.
- 1.3.1.8. In caso di accertata non corrispondenza fra le caratteristiche di resistenza dei dispositivi di interfaccia e il grado di protezione IP dichiarato, l'aggiudicatario provvederà senza costi aggiuntivi a carico di ASCIT SpA alla sostituzione di tutti i dispositivi in oggetto installati con un numero uguale di dispositivi equivalenti e con grado di protezione IP pari almeno a quello richiesto nel capitolato entro 15 giorni solari e consecutivi dalla segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA.
- 1.3.1.9. Potranno essere riconosciuti fino a 3 punti in funzione della possibilità di modificare le sezioni di visualizzazione del dispositivo e del livello di personalizzazione consentito.
- 1.3.1.10. Potranno essere riconosciuti fino a un massimo di 5 punti in funzione della semplicità e rapidità di utilizzo del dispositivo, valutata ad esempio attraverso i seguenti elementi:
- Disposizione logica elementi grafici e comandi.
 - Numero di elementi e funzionalità essenziali visualizzabili dalla schermata principale senza necessità di intervenire manualmente.
 - Presenza di icone per funzioni rapide.
 - Numero di passaggi richiesti per l'accettazione e conclusione dei servizi e in generale per l'esecuzione delle attività.
 - Facilità di passaggio dalla visualizzazione di navigazione all'elenco degli interventi previsti nel servizio.
- 1.3.2. Dispositivi di interfaccia installati sui mezzi di cui all'Allegato 9, colonne B, C ed E
- 1.3.2.1. Su ognuno dei mezzi indicati, deve essere installato un dispositivo di interfacciamento fra l'autista a bordo mezzo e la piattaforma di fleet management che permetta di realizzare le seguenti funzioni:
- Ricezione dei servizi inviati dalla piattaforma, loro accettazione e visualizzazione in forma tabellare dell'elenco di questi e del dettaglio per la loro esecuzione.
 - Navigazione, con sistema di supporto vocale, verso le destinazioni successive ed eventuale conferma della loro esecuzione.
 - Ricezione e invio alla piattaforma di comunicazioni testuali, con possibilità di associazione con i singoli servizi in corso realizzazione; a supporto del sistema

di messaggistica dovrà essere previsto ed incluso un sistema di lettura e sintesi vocale dei messaggi testuali inviati e ricevuti.

1.3.2.2. Riguardo la cartografia caricata sul dispositivo e l'eventuale aggiornamento di questa, il livello di personalizzazione delle sezioni di visualizzazione e la semplicità e rapidità dei dispositivi, valgono le indicazioni riportate nel paragrafo 1.3.1.

1.3.2.3. Tale dispositivo dovrà essere utilizzato esclusivamente a bordo mezzo, dovrà pertanto avere almeno un grado di protezione IP 20, ai sensi della norma CEI EN 60529:1997, e deve essere dotato di marchio CE.

1.3.3. Non è richiesta l'installazione di alcun dispositivo di interfaccia sui mezzi indicati nell'Allegato 9, colonna F.

2. **Integrazione con soluzioni di terze parti**

Il sistema di fleet management deve poter integrare tramite API keys soluzioni di terze parti, importando ed esportando dati ed informazioni prodotte da sistemi e software esterni. In particolare al momento dell'aggiudicazione del servizio all'aggiudicatario è richiesto di realizzare le seguenti integrazioni:

2.1. **Integrazione con sistema gestionale EVO WinSmart**, prodotto dall'azienda Computer Solutions SpA e attualmente in uso da parte di ASCIT SpA. Tale integrazione, i dati tecnici per la realizzazione della quale sono riportati in Allegato 10, dovrà prevedere l'esecuzione delle seguenti attività:

2.1.1. Importazione database, qualora necessario, con gli elementi di cui al capitolo 3.

2.1.2. Importazione da giornaliera del dettaglio dei servizi (percorsi e sequenza interventi da ottimizzare) in programma e invio automatico di questi al mezzo individuato per la loro esecuzione; in caso di indisponibilità del mezzo o dell'autista indicato in giornaliera all'inizio del turno, deve essere possibile procedere con la sostituzione immediata dal gestionale e/o direttamente dalla piattaforma.

2.1.3. Esportazione su gestionale della conferma dell'identificativo degli autisti alla guida dei mezzi per consuntivazione della giornaliera dei servizi.

2.1.4. Esportazione su gestionale del dettaglio dei servizi effettuati, in particolare:

- Identificativo utente/cliente
- Ora inizio
- Ora fine
- Eventuale impianto di destinazione
- Eventuali note testuali, documenti, foto e video associati al servizio
- Eventuali codici RFID derivanti dall'attività di ritiro di contenitori e sacchi dotati di tag/chip, come descritto nel paragrafo 2.2.

2.1.5. In fase di esecuzione del Contratto, dal momento in cui ASCIT comunicherà in forma scritta all'aggiudicatario l'intenzione di avviare la fase di sviluppo per realizzare l'integrazione con il gestionale Evo Winsmart, questa dovrà concludersi entro 4 mesi solari con l'evidenza dell'esito positivo dell'operazione; qualora il ritardo nella conclusione di tale fase non fosse da imputare all'aggiudicatario, questo dovrà presentare ad ASCIT SpA evidenza scritta dell'effettivo rispetto da parte sua delle tempistiche indicate.

2.1.6. In fase di esecuzione del Contratto, qualora fosse accertata l'impossibilità imputabile all'aggiudicatario a realizzare l'integrazione con il gestionale EVO Winsmart, in violazione a quanto dichiarato in fase di selezione, la stazione appaltante potrà inoltre avvalersi della possibilità di risolvere seduta stante il Contratto con l'aggiudicatario.

2.1.7. In fase di esecuzione del Contratto, in caso di malfunzionamenti dell'integrazione con il gestionale EVO Winsmart, questi dovranno essere risolti entro 3 giorni lavorativi calcolati a partire dall'invio della segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA; qualora il ritardo nella loro

risoluzione non fosse da imputare all'aggiudicatario, questo dovrà presentare ad ASCIT SpA evidenza scritta dell'effettivo rispetto da parte sua delle tempistiche indicate.

2.2. **Integrazione con sistema di lettura codici RFID** prodotto dall'azienda Microtest Srl e attualmente in uso da parte di ASCIT SpA. Tale integrazione, i dati tecnici per la realizzazione della quale sono riportati in Allegato 12, dovrà prevedere l'esecuzione delle seguenti attività:

- 2.2.1. Importazione in tempo reale tramite web services delle singole letture dei codici RFID ed esportazione in tempo reale su gestionale EVO Winsmart.
- 2.2.2. Visualizzazione in tempo reale dell'elenco aggiornato dei codici RFID rilevati dal sistema di lettura all'interno della piattaforma di fleet management, con associazione del servizio/ordine in corso di esecuzione al momento dell'importazione; 0,5 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di visualizzare direttamente in mappa, per mezzo di icone geolocalizzate tramite il sistema di geolocalizzazione installato sul mezzo, le singole letture dei codici RFID importate.
- 2.2.3. Qualora il dispositivo di geolocalizzazione e rilevazione dell'attività dei mezzi presenti una porta LAN o in alternativa una linea EIA RS-232, attraverso le quali sia possibile realizzare il collegamento con il sistema di lettura di Microtest, tramite il dispositivo deve essere possibile realizzare l'invio in tempo reale alla piattaforma di fleet management per l'importazione nel gestionale EVO Winsmart delle singole letture dei codici RFID, pena il mancato riconoscimento dei punti aggiuntivi di cui al punto 1.2.1.3.3 e 1.2.1.3.4.
- 2.2.4. In fase di esecuzione del Contratto, dal momento in cui ASCIT comunicherà in forma scritta all'aggiudicatario l'intenzione di avviare la fase di sviluppo per realizzare l'integrazione con i dispositivi di lettura Microtest, questa dovrà concludersi entro 3 mesi con l'evidenza dell'esito positivo dell'operazione; qualora il ritardo nella conclusione di tale fase non fosse da imputare all'aggiudicatario, questo dovrà presentare ad ASCIT SpA evidenza scritta dell'effettivo rispetto da parte sua delle tempistiche indicate.
- 2.2.5. In fase di esecuzione del Contratto, qualora fosse accertata l'impossibilità imputabile all'aggiudicatario a realizzare l'integrazione con i dispositivi di lettura Microtest, in violazione a quanto dichiarato in fase di selezione, la stazione appaltante potrà avvalersi della possibilità di risolvere seduta stante il Contratto con l'aggiudicatario.
- 2.2.6. In fase di esecuzione del Contratto, in caso di malfunzionamenti dell'integrazione con i dispositivi di lettura Microtest, questi dovranno essere risolti entro 5 giorni lavorativi calcolati a partire dall'invio della segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA; qualora il ritardo nella loro risoluzione non fosse da imputare all'aggiudicatario, questo dovrà presentare ad ASCIT SpA evidenza scritta dell'effettivo rispetto da parte sua delle tempistiche indicate.

3. Gestione indirizzi, POI, aree di interesse e percorsi

3.1. Posta la possibilità di invio puntuale ed automatico da gestionale EVO Winsmart a piattaforma fleet management dei dati relativi ai servizi in programma, fra i quali gli indirizzi di destinazione, e conseguente invio ai dispositivi di interfacciamento a bordo mezzo, attraverso la piattaforma deve essere possibile realizzare:

- 3.1.1. Importazione massiva dati utenti/clienti da gestionale EVO Winsmart.
- 3.1.2. Importazione massiva dati utenti/clienti da elenco tabellare salvato nei formati xls e csv.
- 3.1.3. Salvataggio sulla piattaforma di singoli punti (POI) ed aree di interesse creati manualmente sulla piattaforma ed associazione delle coordinate geografiche di questi a clienti/utenti/sedi/impianti salvati nei database del gestionale EVO Winsmart.
- 3.1.4. Salvataggio sulla piattaforma di singoli POI e tracciati di percorsi creati manualmente sulla piattaforma o in alternativa importati tramite la rilevazione/registrazione diretta delle coordinate dei mezzi sul territorio, e possibilità di associazione di questi a ordini/servizi programmabili da gestionale EVO Winsmart; verranno riconosciuti fino a 2 punti qualora sia prevista ed inclusa la

possibilità di disegnare direttamente i percorsi sulla cartografia della piattaforma o in alternativa modificare manualmente i percorsi ottenuti tramite la rilevazione diretta della posizione dei mezzi sul territorio.

3.2. I dati oggetto dell'importazione nella piattaforma da gestionale EVO Winsmart devono essere i seguenti:

- Identificativo utente/cliente
- Indirizzo unità locale utente/cliente, visualizzabile in cartografia e nei database della piattaforma come POI
- Eventuali orari di apertura e accessibilità
- Eventuale numero di contenitori oggetto delle richieste di ritiro
- Eventuale impianto di destinazione

4. Identificazione autisti ed eventuale blocco motore

4.1. Al momento dell'accensione del mezzo da parte dell'autista, deve essere lui richiesto di identificarsi tramite un dispositivo a bordo mezzo che rilevi il badge personale ed associ l'autista proprietario; 2 punti verranno riconosciuti in caso di utilizzo di badge RFID 125 Hz standard (già in possesso della stazione appaltante).

4.2. Qualora ritenuto opportuno da parte di ASCIT SpA, deve essere possibile impedire l'accensione del mezzo nel caso in cui l'identificativo dell'autista non corrispondesse con la risorsa associata dal gestionale EVO Winsmart per l'esecuzione del servizio inviato al mezzo. Alcuni utenti invece, come quelli appartenenti al servizio officina, dovranno poter sbloccare ed accendere il mezzo sempre, anche se nessun servizio è a loro associato.

4.3. 1 punto verrà riconosciuto qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di prevedere il blocco motore in funzione dell'identificazione di autisti privi delle autorizzazioni alla guida di determinati veicoli per i quali sono richiesti livelli minimi di formazione.

5. Pianificazione, gestione e invio servizi ai mezzi:

Fra i servizi erogati da ASCIT SpA è possibile classificare tre distinte tipologie, che deve essere possibile gestire attraverso il sistema di fleet management come descritto di seguito:

5.1. Percorsi a calendario:

5.1.1. Si tratta di servizi caratterizzati da un tracciato costante, costituito da una sequenza di punti di interesse, importabile e salvabile secondo una delle modalità descritte nel capitolo 3, che si realizzano con periodicità calendarizzabile, quali giri di raccolta porta a porta rivolti alle utenze domestiche e servizi di spazzamento.

5.1.2. I percorsi a calendario devono essere associabili da parte del gestionale EVO Winsmart per mezzo di un codice identificativo e deve essere possibile sia la loro pianificazione ed invio ai mezzi direttamente dalla piattaforma, sia il loro invio automatico tramite pianificazione delle giornaliere dei servizi da parte del gestionale EVO Winsmart.

5.1.3. Una volta inviato un percorso a calendario al dispositivo di interfacciamento di un mezzo, l'autista deve procedere con l'accettazione e l'esecuzione dello stesso tramite un sistema di navigazione che lo guidi lungo i punti che costituiscono il tracciato; qualora dovesse essere ritenuto opportuno, dovrà essere prevista ed inclusa la possibilità di inviare una notifica sulla piattaforma per ogni deviazione dal tracciato proposto dal navigatore effettuata dai mezzi.

5.1.4. Verranno riconosciuti fino a 1 punto in funzione della numerosità dei punti di intervento che possono essere inseriti all'interno dei tracciati.

5.1.5. 1 punto verrà riconosciuto qualora sia possibile ed inclusa la possibilità, qualora richiesto, di vincolare il mezzo all'esecuzione esclusiva del tracciato indicato, riconducendolo al punto

immediatamente successivo all'ultimo fra quelli visitati qualora a causa di necessità imprevedibili legate a condizioni di traffico o di accessibilità, si dovesse rendere necessario allontanarsi dal percorso indicato.

- 5.1.6. 1 punto verrà riconosciuto qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di riorganizzare il tracciato automaticamente e in tempo reale sulla base della minima distanza fra la posizione del mezzo e i punti che devono ancora essere visitati, prescindendo dal tracciato proposto.
- 5.1.7. 0,5 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di riorganizzare automaticamente e in tempo reale il tracciato sulla base delle condizioni istantanee di traffico.
- 5.1.8. 1 punto verrà infine riconosciuto qualora sia prevista ed inclusa, qualora necessaria, la possibilità di gestire i percorsi a calendario come semplice polilinea priva di destinazioni intermedie per le quali sia richiesto il passaggio.
- 5.1.9. Nel corso dell'esecuzione di un percorso a calendario all'autista non deve essere richiesta alcuna conferma di esecuzione in quanto le uniche conferme utili ad avere riprova dell'effettiva esecuzione dei servizi sono la rilevazione degli input digitali, come descritto nel paragrafo 6.1, la rilevazione della posizione all'interno di un'area di interesse o in alternativa di un'area di buffer (personalizzabile) dei POI e l'eventuale importazione delle letture dei tag/chip RFID installati sui contenitori/sacchi ritirati.

5.2. Percorsi dinamici:

- 5.2.1. Si tratta di servizi che prevedono l'esecuzione di percorsi caratterizzati da un tracciato di volta in volta variabile in funzione delle richieste di intervento ricevute, che possono o meno realizzarsi con periodicità calendarizzabile, quali servizi di raccolta porta a porta su prenotazione rivolti ad utenze non domestiche, servizi di ritiro su prenotazione di rifiuti ingombranti e RAEE, servizi commerciali di trasporto rifiuti speciali, servizi di movimentazione contenitori.
- 5.2.2. I percorsi dinamici devono essere associabili da parte del gestionale EVO Winsmart per mezzo di un codice identificativo e deve essere possibile sia la loro pianificazione ed invio ai mezzi direttamente dalla piattaforma, sia il loro invio automatico tramite pianificazione delle giornaliere da parte del gestionale EVO Winsmart, che deve prevedere l'invio della sequenza delle singole richieste di intervento, riportanti ciascuna il dettaglio utile alla propria esecuzione, che il sistema di fleet management deve ottimizzare secondo la logica degli orari di apertura (prima dei quali non arrivare a destinazione) e/o della minima distanza fra indirizzi di destinazione; fino a 1 punto verrà riconosciuto in funzione del numero di punti di intervento ottimizzabili.
- 5.2.3. Una volta inviato un percorso dinamico al dispositivo di interfacciamento di un mezzo, l'autista deve procedere con l'accettazione, visualizzando sotto forma di tabella l'elenco dei punti di intervento nella sequenza ottimizzata che costituiscono il servizio in programma, quindi procedono con l'esecuzione dello stesso tramite un sistema di navigazione che lo guidi lungo le diverse destinazioni che compongono il tracciato; fino a 1,5 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità, in caso di deviazioni dal percorso proposto a causa delle condizioni di traffico o dell'inaccessibilità delle strade, di riorganizzare e ottimizzare nuovamente ed automaticamente e in tempo reale il tracciato sulla base delle condizioni istantanee di traffico e/o della minima distanza fra la posizione del mezzo e i punti che devono ancora essere visitati, prescindendo dal tracciato inizialmente proposto.
- 5.2.4. Nel corso dell'esecuzione di un percorso dinamico all'autista deve essere richiesta un'unica conferma di esecuzione dei singoli interventi, digitando un solo tasto predisposto sul dispositivo di interfaccia e riportando, qualora necessario, un messaggio di testo associato all'intervento in oggetto, scelto fra un elenco di messaggi predefiniti oppure libero.
- 5.2.5. 1 punto verrà riconosciuto qualora sia possibile ed inclusa la possibilità, come opzione alternativa alla conferma manuale, di dare conferma automatica dell'esecuzione di un intervento

tramite la rilevazione della posizione all'interno di un'area di interesse o in alternativa di un'area di buffer (personalizzabile) dei POI, qualora richiesto.

5.2.6. 1,5 punti verranno riconosciuti qualora sia possibile ed inclusa la possibilità di dare conferma automatica dell'esecuzione di un intervento tramite la rilevazione di un input digitale, qualora richiesto.

5.2.7. 1,5 punti verranno riconosciuti qualora sia possibile ed inclusa la possibilità di dare conferma automatica dell'esecuzione di un intervento tramite l'importazione del codice RFID associato all'utente che, come da informazioni comunicate dal gestionale EVO Winsmart, corrisponde al punto di intervento in oggetto.

5.3. **Interventi in emergenza:**

5.3.1. Si tratta di singole richieste di intervento che generalmente vengono svolte da un mezzo già presente sul territorio ed impegnato nell'esecuzione di servizi diversi e compatibili con quello richiesto; tale compatibilità è determinata dalla tipologia di mezzo richiesto, dal codice di rifiuto trasportato e dalla formazione dell'autista alla guida del mezzo disponibile sul territorio.

5.3.2. Attraverso la piattaforma deve essere possibile individuare i mezzi disponibili più vicini al punto in cui si richiede l'esecuzione degli interventi in emergenza: 0,5 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di filtrare fra l'elenco dei mezzi disponibili i soli mezzi compatibili con l'esecuzione degli interventi in emergenza richiesti.

5.3.3. Gli interventi in emergenza si inseriscono all'interno o in coda ad un altro servizio in fase di esecuzione e non si sostituiscono ad esso, deve pertanto essere possibile per l'autista accettare una richiesta di intervento in emergenza, sospendendo eventualmente i servizi in corso per poi riprendere successivamente la loro esecuzione da dove la si era interrotta; 2 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di inserire dalla piattaforma gli interventi in emergenza come nuove destinazioni all'interno di servizi già inviati ai mezzi, senza che in questo modo vengano perduti i dati delle destinazioni già raggiunte e servite.

6. **Telemetria e diagnostica mezzi per manutenzione preventiva**

6.1. Tramite il modulo telemetria del dispositivo di geolocalizzazione e rilevazione attività installato a bordo mezzo deve essere possibile rilevare dati telemetrici e diagnostici utili per avere indicatori dello stato di esecuzione dei servizi e per realizzare la manutenzione preventiva della flotta. In particolare attraverso il collegamento con il CAN-bus dei mezzi ed il cronotachigrafo, qualora presente, deve essere possibile rilevare, registrare in appositi report e visualizzare direttamente in mappa almeno i seguenti dati/attività relativi ai singoli mezzi:

- Ore utilizzo.
- Km percorsi
- Velocità media ed istantanea.
- Accelerazioni, frenate e sterzate brusche.
- Consumi medi ed istantanei.
- Livello serbatoio carburante, anche tramite stima sulla base dei consumi e della capienza del serbatoio.
- Attivazione/disattivazione presa di forza (PTO).
- Inserimento/rilascio freno a mano.
- Apertura/chiusura porta autista.
- Attivazione/disattivazione spazzole spazzatrici.
- Ribaltamento voltabidoni
- 1 punto verrà riconosciuto qualora sia prevista ed inclusa la possibilità di rilevare in tempo reale dalla piattaforma l'accensione delle spie del cruscotto dei singoli mezzi.

- 6.2. I dati di telemetria e le eventuali notifiche ad esse associate devono essere resi disponibili per eventuali integrazioni con soluzioni di terze parti ed esportazioni a gestionali esterni.
- 6.3. 0,5 punti verranno riconosciuti qualora all'interno del portale sia prevista una sezione dedicata alle operazioni di officina che permetta di organizzare la manutenzione della flotta sulla base di scadenziari e dei dati reali sopra elencati, anche per mezzo di un sistema di notifiche via piattaforma e/o e-mail al solo personale autorizzato.

7. Notifiche e segnalazioni

- 7.1. Deve essere prevista ed inclusa la possibilità di associare l'invio di una notifica, visualizzabile dalla piattaforma da categorie di utenti autorizzati, al verificarsi delle seguenti tipologie di eventi:
- Ricezione messaggi di testo, documenti, foto e video.
 - Rilevazione input digitali
 - Rilevazione elementi telemetria
 - Importazione letture codici RFID
 - Ingresso/uscita mezzi da aree di interesse
 - Ingresso/uscita mezzi da aree di buffer dei POI
 - Notifiche di manutenzione
- 7.2. Deve essere inoltre prevista ed inclusa la possibilità di associare l'invio di una segnalazione, visualizzabile dalla piattaforma da categorie di utenti autorizzati, ed eventualmente l'invio di una e-mail ad un elenco di utenti interessati, al verificarsi delle seguenti tipologie di eventi:
- Superamento velocità limite strada in corso di percorrenza
 - Superamento velocità prefissata
 - Accelerazioni, frenate e sterzate brusche
 - Serbatoio carburante quasi vuoto
 - Rilevazione movimento mezzi a motore spento
 - Ingresso/uscita da aree di interesse in fasce orarie prefissate
 - Mancata identificazione autista
 - Attivazione blocco motore
 - Allontanamento dei mezzi nel corso di un percorso a calendario dal tracciato imposto

8. Integrazione gestione cronotachigrafi

- 8.1. 3 punti verranno riconosciuti qualora sia prevista e inclusa la gestione dello scarico e archiviazione dei dati dei cronotachigrafi dell'azienda e degli autisti ai sensi della normativa comunitaria di settore (Reg. CE 561/06, Reg CE 165/2014)
- 8.2. 1 punto verrà riconosciuto qualora sia prevista e inclusa la possibilità di visualizzare e gestire direttamente tramite la piattaforma e i dispositivi di interfacciamento i tempi di guida rimanenti per ogni autista associato che si trovi alla guida di un mezzo e impiegato in un trasporto soggetto all'impiego del cronotachigrafo.

9. Analisi e reportistica

- 9.1. Attraverso la piattaforma deve essere possibile elaborare in forma automatica, sia con periodicità impostabile che su richiesta, report, analisi statistiche e KPI sull'utilizzo e la gestione della flotta elaborati sulla base dei dati rilevati tramite il modulo telemetria e il sistema di identificazione degli autisti ed elencati nel paragrafo 6.1, utili ad un'attività di *benchmarking*. I report, riportanti elementi tabellari e grafici descrittivi, devono essere generati ed esportabili nei formati pdf, xls e csv.
- 9.2. Verranno riconosciuti fino a un massimo di 5 punti in funzione del numero e del livello di completezza e complessità dei report, elaborazioni e KPI proposti sulla base dei dati rilevabili; nello

specifico sarà valutata positivamente la possibilità di realizzare analisi e report relative allo stile di guida dei singoli autisti ed elaborazioni relative alle emissioni in gas serra da questo derivanti.

- 9.3. Verranno riconosciuti fino a un massimo di 3 punti in funzione della possibilità di generare nuovi report, elaborazioni e KPI e/o del livello di personalizzazione dei report predefiniti consentito.

10. Protezione dei dati e gestione privacy

- 10.1. In riferimento alla protezione contro accessi illegali e non autorizzati dei dati raccolti ed elaborati tramite il sistema di fleet management, per i quali ASCIT SpA rappresenta il titolare (*Controller*), all'aggiudicatario è richiesto di svolgere il ruolo di responsabile esterno del trattamento (*Processor*).
- 10.2. All'aggiudicatario è fatto divieto di subappaltare a sub-processor il ruolo e gli obblighi connessi alla funzione di Processor previa autorizzazione scritta da parte del Controller.
- 10.3. Nell'esecuzione del proprio ruolo di Processor, l'aggiudicatario deve aver implementato nelle proprie procedure interne il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR) di cui al Regolamento UE/2016/679 e s.m.i..
- 10.4. Quale misura ulteriore a garanzia della messa in atto continua di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, è necessario che l'aggiudicatario sia dotato dello standard ISO/IEC 27001:2013, secondo i criteri descritti nel paragrafo 14.1.
- 10.5. In concomitanza con l'aggiudicazione dell'appalto, all'aggiudicatario, nel rivestire il proprio ruolo di Processor, è richiesto di definire e redigere un Accordo con il Controller per il trattamento e la protezione dei dati raccolti ed elaborati nel corso di esecuzione del servizio di fleet management. Il contenuto minimo di tale Accordo dovrà riportare la totalità degli elementi elencati nella presente sezione del Capitolato Tecnico e dovrà dettagliare tutte le misure tecniche ed organizzative attuate dal Processor allo scopo di garantire il suo rispetto.
- 10.6. I dati raccolti, elaborati, utilizzati e conservati dal Processor potranno essere relativi alle seguenti categorie:
- Nomi, cognomi e ragioni sociali
 - Date
 - Indirizzi civici e coordinate geografiche
 - Indirizzi IP
 - Targa dei veicoli
 - Dati di connessione e sulle telecomunicazioni
 - Pianificazione dei servizi e dei percorsi
 - Posizioni istantanee e storico dei percorsi realizzati dai veicoli
 - Dati telemetrici e diagnostici dei veicoli
- I dati sopra elencati potranno essere inerenti le seguenti categorie di soggetti:
- Dipendenti di ASCIT SpA
 - Dipendenti di fornitori di servizi per conto di ASCIT SpA
 - Veicoli in uso alla flotta di ASCIT SpA
 - Veicoli in uso alla flotta di fornitori di servizi per conto di ASCIT SpA
 - Clienti commerciali
 - Utenti
 - Impianti
 - Parti interessate (ad es. Pubbliche Amministrazioni dei territori comunali serviti da ASCIT SpA)
- 10.7. Ogni trasferimento e/o comunicazione dei dati o di elaborazioni di questi a soggetti esterni non potrà essere realizzato senza l'approvazione in forma scritta del Controller.
- 10.8. I dati raccolti ed elaborati dovranno essere conservati dal Processor sui server da lui utilizzati per la durata minima di 3 mesi solari per il dettaglio dei tracciati e 2 anni solari per i dati tabellari relativi ai

servizi effettuati e in qualsiasi momento dovrà essere data la possibilità al Controller di realizzare la loro esportazione e salvataggio sui propri server aziendali; tale esportazione dovrà poter avvenire sia su richiesta puntuale del Controller che in modalità automatica. In particolare per quanto riguarda i tracciati e i metadati ad essi associati, la loro esportazione dovrà permettere di poterli utilizzare attraverso l'impiego di software GIS (ad es. QGIS). Verranno riconosciuti fino ad un massimo di 3 punti qualora sia previsto un periodo di conservazione dei dati maggiore rispetto a quello sopra indicato.

- 10.9. Il data center utilizzato dal Processor dovrà avere sede nell'Unione Europea e saranno riconosciuti fino ad un massimo di 1,5 punti in funzione della tipologia di infrastruttura *Tier* utilizzata allo scopo di garantire la disponibilità dei servizi in caso di necessità di attuare procedure di *disaster recovery*.
- 10.10. Al momento della risoluzione del Contratto, al Processor è fatto obbligo di restituire al Controller la totalità dei dati e delle elaborazioni di questi, inoltre, qualora richiesto, il Processor dovrà procedere con la loro completa eliminazione, fornendo documentazione che certifichi tale atto.

11. Tempi di consegna e sostituzione

- 11.1. L'aggiudicatario dovrà essere in grado di fornire i dispositivi, i link e le credenziali di accesso alla piattaforma web con massimo 15 giorni naturali e consecutivi dall'invio dell'ordine.
- 11.2. In caso di richiesta scritta di sostituzione di un dispositivo, questo deve essere consegnato entro 5 giorni solari e consecutivi dall'invio della richiesta.

12. Installazione, formazione e assistenza tecnica

- 12.1. L'installazione dei dispositivi a bordo mezzi dovrà poter essere realizzata direttamente dal personale qualificato di ASCIT SpA sulla base della formazione in loco e dell'assistenza da remoto che dovranno essere compresi nel Contratto. In alternativa, qualora ASCIT SpA dovesse ritenerlo opportuno, può essere richiesta l'installazione dei dispositivi da parte del personale incaricato dall'aggiudicatario, previa presentazione ed accettazione di offerta riportanti i costi orari per l'esecuzione di tale attività.
- 12.2. A seguito dell'installazione di un dispositivo, la sua configurazione da remoto deve poter essere realizzata in qualsiasi momento dell'orario di apertura di ASCIT SpA, previa comunicazione scritta effettuata con un anticipo di almeno 24 ore lavorative, e senza costi aggiuntivi a carico di ASCIT SpA; a tale proposito, si informa che gli orari di apertura di ASCIT SpA sono dal lunedì al sabato 6:00 – 18:30 esclusi i giorni 25 dicembre e 1 gennaio.
- 12.3. Al momento dell'aggiudicazione, all'aggiudicatario è richiesto di prevedere per il personale tecnico di ASCIT SpA una sessione di formazione base di almeno 4 ore, eventualmente suddivisibili in più moduli e senza limiti di partecipanti, sul funzionamento e l'utilizzo degli elementi del sistema di fleet management. Devono inoltre essere forniti ad ASCIT SpA i manuali tecnici ed illustrativi relativi alle funzioni complete degli elementi del sistema di fleet management; tali documenti devono essere forniti in formato digitale e senza limiti di diffusione al personale tecnico di ASCIT SpA per l'intera durata del Contratto.
- 12.4. A partire dal momento dell'aggiudicazione del servizio fino al termine del Contratto, l'aggiudicatario deve organizzare un servizio di assistenza tecnica da remoto, telefonica e via e-mail, disponibile dal lunedì al sabato di almeno 6 ore su 24 e comunque compatibile con gli orari di apertura di ASCIT SpA. Qualora si dovesse rendere necessario per assenza di soluzioni alternative da remoto, deve inoltre essere garantito un servizio di assistenza tecnica in loco, senza costi aggiuntivi a carico di ASCIT SpA, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta scritta di intervento.

13. Garanzia e copertura assicurativa

- 13.1. Su tutti i dispositivi forniti deve essere prevista una garanzia estesa per l'intero periodo del Contratto che comporti la sostituzione senza alcun costo aggiuntivo per ASCIT SpA degli elementi che

risultino danneggiati, non funzionanti o che comunque non rispettino le caratteristiche indicate nel presente capitolato, fatta eccezione per danneggiamenti e malfunzionamenti derivanti da eventi dolosi e utilizzi impropri imputabili ad ASCIT SpA.

13.2. ASCIT SpA provvederà alla copertura RC sui dispositivi forniti in caso di danni.

14. Sistemi di certificazione

- 14.1. Come già riportato nel paragrafo 10.4, all'aggiudicatario è richiesta la certificazione ISO/IEC 27001:2013 in corso di validità al momento della presentazione della propria candidatura al presente bando di gara; qualora la scadenza della medesima dovesse verificarsi nel corso del periodo di esecuzione del Contratto di aggiudicazione, questa dovrà essere rinnovata per un tempo pari almeno al termine dell'esecuzione del Contratto. Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto l'aggiudicatario dovesse perdere la certificazione ISO/IEC 27001:2013, la stazione appaltante potrà avvalersi della possibilità di risolvere seduta stante il Contratto con l'aggiudicatario.
- 14.2. Potranno essere riconosciuti fino a 2,5 qualora l'aggiudicatario fosse in possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 37001:2016 e/o UNI EN ISO 22301:2014; tali certificazioni dovranno essere in corso di validità al momento della presentazione della propria candidatura al presente bando di gara; qualora la scadenza delle medesime dovesse verificarsi nel corso del periodo di esecuzione del Contratto di aggiudicazione, queste dovranno essere rinnovate per un tempo pari almeno al termine dell'esecuzione del Contratto.

15. Termini di affidamento del servizio, durata e fasi operative dell'appalto

L'appalto avrà durata quadriennale (48 mesi), con decorrenza a far data dell'installazione del singolo strumento. Qualora l'Impresa aggiudicataria non provveda, entro i termini indicati dalla legge o dal presente capitolato, alla consegna di tutta la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico organizzativa (di cui all'art. 83 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm) del presente capitolato, ASCIT S.p.A. si riserva di annullare l'aggiudicazione del servizio ed incamerare la cauzione provvisoria.

Sarà richiesta la pronta fornitura del primo lotto pari a 24 strumenti come da allegato 9 e nei tempi tecnici che ASCIT predisporrà, la fornitura delle strumentazioni rimanenti.

16. Penali

- 16.1. In caso di fornitura ritardata dei dispositivi, dei link e delle credenziali di accesso alla piattaforma web, per ogni giorno solare e consecutivo di ritardo rispetto al termine indicato nel paragrafo 11.1 verrà comminata una penale pari al 1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.2. In caso di accertati problemi causa di impossibilità di utilizzo della piattaforma o di sospensioni del suo funzionamento, a partire dall'invio di segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni ora solare e consecutiva di sospensione del servizio verrà commissionato lo 0,1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.3. In caso di accertata sospensione del servizio di geolocalizzazione dei mezzi per cause imputabili esclusivamente al sistema di fleet management, a partire dall'invio di segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni ora solare e consecutiva di sospensione del servizio verrà comminata una penale pari allo 0,1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.4. In caso di sostituzione di strumenti definitivamente danneggiati, a partire dall'invio della richiesta scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni giorno solare e consecutivo successivo al termine indicato nel paragrafo 11.2 verrà comminata una penale pari all'1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.5. In caso di sospensione del servizio di assistenza tecnica da remoto, a partire dall'invio della segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni ora solare e consecutiva di sospensione del servizio verrà comminata una penale pari allo 0,01 per mille dell'importo dell'appalto.

- 16.6. In caso di richiesta di assistenza tecnica in loco, a partire dall'invio della richiesta scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni giorno solare e consecutivo di ritardo rispetto al termine indicato nel paragrafo 12.4, verrà comminata una penale pari al 1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.7. In caso di mancato rispetto dei termini della fase di sviluppo per realizzare l'integrazione con il gestionale EVO Winsmart di cui al paragrafo 2.1.5, per ogni giorno solare e consecutivo di ritardo verrà comminata una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.8. In caso di mancato rispetto dei termini della fase di sviluppo per realizzare l'integrazione con i dispositivi di lettura codici RFID Microtest di cui al paragrafo 2.2.4, per ogni giorno solare e consecutivo di ritardo verrà comminata una penale pari allo 0,2 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.9. In caso di mancato rispetto dei termini di risoluzione dei malfunzionamenti di cui ai paragrafi 2.1.7 e 2.2.6, per ogni giorno solare e consecutivo di ritardo verrà comminata una penale pari allo 0,2 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.10. In caso di mancato rinnovo o perdita della certificazione ISO/IEC 27001:2013 per grave inadempienza, per ogni giorno solare e consecutivo nel quale l'aggiudicatario risulterà privo di certificazione verrà comminata una penale pari allo 0,1 per mille dell'importo dell'appalto; la stazione appaltante potrà inoltre avvalersi della possibilità di risolvere seduta stante il Contratto con l'aggiudicatario.
- 16.11. In caso di mancato rinnovo o perdita della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per grave inadempienza, per ogni giorno solare e consecutivo nel quale l'aggiudicatario risulterà privo di certificazione verrà comminata una penale pari allo 0,01 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.12. In caso di mancato rinnovo o perdita della certificazione UNI ISO 37001:2016 per grave inadempienza, per ogni giorno solare e consecutivo nel quale l'aggiudicatario risulterà privo di certificazione verrà comminata una penale pari allo 0,01 per mille dell'importo dell'appalto.
- 16.13. In caso di mancato rinnovo o perdita della certificazione UNI EN ISO 22301:2014 per grave inadempienza, per ogni giorno solare e consecutivo nel quale l'aggiudicatario risulterà privo di certificazione verrà comminata una penale pari allo 0,01 per mille dell'importo dell'appalto.

17. Pagamenti

Si rimanda allo schema di Contratto allegato agli atti di gara.

18. Sospensione dei pagamenti

ASCIT S.p.A., in caso di gravi inosservanze o di violazioni delle norme del presente capitolato, delle disposizioni di legge o regolamentari o comunque di provvedimenti dell'autorità pubblica da parte dell'Impresa aggiudicataria, potrà sospendere i pagamenti a suo insindacabile giudizio, fintantoché le inadempienze non siano rimosse e salvo che ciò non costituisca motivo di risoluzione del contratto per grave inadempimento e/o richiesta di risarcimento danni in estensione anche all'incameramento della cauzione definitiva prestata.

19. Rischi legati all'esecuzione dell'appalto e responsabilità

L'Impresa aggiudicataria sarà responsabile di qualsiasi danno verso terzi derivanti da manomissioni in dipendenza dell'esecuzione dell'appalto e, più in generale, di tutti i rischi derivanti dall'esecuzione dell'appalto, da qualunque causa determinati.

In ogni caso, l'Impresa aggiudicataria si obbliga a sollevare ASCIT S.p.A. da qualunque protesta, contestazione e azione promossa da terzi, con l'esclusione della stazione appaltante dal coinvolgimento in giudizio, con obbligo

di manleva nell'ipotesi di richieste risarcitorie avanzate anche verso ASCIT S.p.A., con diritto di rivalsa da parte di quest'ultima di tutte le eventuali spese conseguenti all'instaurazione della lite.

20. Oneri a carico dell'appaltatore

Laddove non diversamente specificato in altre parti del presente documento, sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri necessari a garantire l'ottemperanza agli obblighi di seguito specificati:

- la fornitura della fornitura di un sistema di gestione della flotta aziendale (*fleet management system*)
- pagamento contributo ANAC per gare pubbliche
- l'accensione della cauzione provvisoria e definitiva ai sensi e per gli effetti dell'art.103 D.Lgs 50/2016.
- Rimborso spese pubblicazione legali ex.art.216 c.11 D.lgs.50/2016

21. Cessione di contratto e di credito

Con la sola eccezione delle ipotesi previste dal D. Lgs.50/2016, è fatto espresso divieto all'Impresa aggiudicataria di cedere parzialmente o totalmente il credito o il proprio contratto a terzi, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione definitiva, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

22. Risoluzione del contratto

Fatte salve le cause di risoluzione contrattuale previste dalla vigente legislazione, Ascit può procedere alla risoluzione del presente contratto ex art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa) allorché si verifichi una o più delle seguenti ipotesi, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno:

- a) ritardo nell'inizio del servizio superiore a 30 (trenta) giorni;
- b) revoca di una o più autorizzazioni previste dalla normativa vigente per l'esercizio delle attività oggetto dell'appalto;
- c) di frode (compresa, tra l'altro, la sottoscrizione falsa di una ricevuta di consegna dei beni in parola) o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- d) mancato reintegro della cauzione definitiva ove previsto;
- e) mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010.

In ogni caso di risoluzione per inadempimento dell'Appaltatore, Ascit procede all'incameramento della cauzione definitiva e l'Appaltatore è tenuto all'integrale risarcimento dei danni, ivi compresi i maggiori costi derivanti dall'esecuzione d'ufficio, e al rimborso di tutte le maggiori spese che derivassero a Ascit per effetto della risoluzione stessa. A seguito della risoluzione, Ascit procede all'affidamento dell'appalto ad altro operatore economico addebitando all'Appaltatore inadempiente la maggiore spesa sostenuta, impregiudicate ulteriori azioni e/o determinazioni risarcitorie per eventuali danni anche di immagine.

L'eventuale anticipata cessazione del contratto rispetto alla scadenza naturale per effetto di eventuali provvedimenti riorganizzativi da parte di Enti competenti, o dell'entrata in vigore di nuove norme comunitarie e/o statali e/o regionali comporterà un equo indennizzo dell'Appaltatore secondo i criteri previsti dalla legge per il caso di sopravvenuti motivi di pubblico interesse.

23. Interpretazione

Ove non espressamente e diversamente indicato, le norme del presente capitolato e della restante documentazione di gara si intendono riferite ai soggetti concorrenti e all'Impresa aggiudicataria. In caso di discordanza e/o incertezza ermeneutica nell'interpretazione di quanto previsto nel presente capitolato andrà preferita l'interpretazione che consente la migliore e più tempestiva realizzazione degli interessi pubblici perseguiti da ASCIT S.p.A. secondo i principi dell'efficacia, dell'efficienza, dell'economicità.

24. Domicilio contrattuale

Per tutti gli effetti contrattuali, deve intendersi come domicilio dell'Impresa aggiudicataria la relativa sede amministrativa indicata in sede di offerta, anche se divergente da quella legale, salvo che per le notificazioni da eseguirsi tramite l'ufficiale giudiziario, per le quali trovano normale applicazione le disposizioni del codice civile.

Ogni comunicazione e notificazione alla stazione appaltante si intenderà validamente inoltrata se effettuata presso la sua sede legale indicata negli atti di gara.

Eventuali variazioni dei recapiti inerenti l'Impresa aggiudicataria e la stazione appaltante dovranno essere tempestivamente comunicati via fax alla controparte ad ogni senso ed effetto di legge.

25. Riservatezza

L'Impresa aggiudicataria si obbliga a mantenere strettamente riservate e confidenziali le informazioni tecniche o di altra natura di cui dovesse venire a conoscenza nella partecipazione alla procedura di consultazione o nell'esecuzione del contratto. L'Impresa aggiudicataria si impegna a far osservare tale obbligo anche a tutti i dipendenti di cui si avvalga per l'espletamento delle predette attività. Restano escluse le informazioni di pubblico dominio o la cui rivelazione è richiesta da disposizioni di legge o di pubblica autorità.

Ai sensi del codice in materia di dati personali e del disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui al GDPR, l'appaltatore verrà indicato come titolare autonomo di trattamento dei dati e quindi soggetto ai corrispettivi obblighi, e pertanto rispondere direttamente e in via esclusiva per le eventuali violazioni di legge.

26. Accesso agli atti

Si rinvia a quanto previsto dall'art.53 del D. Lgs.50/2016

27. Spese, imposte e tasse

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto di appalto saranno a carico dell'Impresa aggiudicataria.