



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI CSI
Parte integrante dell'offerta n°. 0170\23 del 11/01/2023

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano i rapporti contrattuali tra la società CSI S.p.A., avente sede legale in 20030 Senago (MI), Cascina Traversagna 21, C.F./P.IVA 11360160151 (di seguito: "CSI"), ed i propri Clienti (qui di seguito: il "Cliente") relativamente alla fornitura di servizi e prevalgono su qualunque altro accordo.
- 1.2. Qualsiasi pattuizione difforme a quanto previsto nelle presenti condizioni generali avrà efficacia solo se esplicitamente accettata per iscritto da CSI.
- 1.3. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente rinuncia alle proprie condizioni generali, ove esistenti.

2. MODALITA' DI STIPULAZIONE DEI CONTRATTI: PROPOSTA - ACCETTAZIONE - ORDINE

- 2.1. Il contratto si perfeziona tra le parti allorché vengano definiti tutti gli elementi dell'accordo. Il processo di perfezionamento del contratto si sviluppa nelle seguenti fasi:
 - richiesta di una prestazione da parte del Cliente e valutazione della stessa richiesta da parte di CSI;
 - redazione e trasmissione da parte di CSI al Cliente della Proposta o offerta Tecnico Economica;
 - accettazione del Cliente della Proposta Tecnico Economica e delle presenti Condizioni Generali;
 - eventuale invio dell'Ordine conforme da parte del Cliente.
- 2.2. Il Cliente, eseguite tutte le proprie verifiche e valutazioni, avanza a CSI richiesta scritta per l'esecuzione e la quotazione dei servizi medesimi. CSI, dopo aver valutato la richiesta del Cliente, sottopone al Cliente stesso la propria Proposta Tecnico Economica, nella quale specifica l'oggetto dell'attività da svolgere in conformità ai metodi, capitolati tecnici e normative vigenti e la propria valutazione economica (inclusi termini di fatturazione e pagamento). In alcuni casi sarà facoltà di CSI richiedere l'integrale pagamento anticipato dei servizi.
- 2.3. Nella Proposta Tecnico Economica viene anche indicato il numero assegnato da CSI alla propria offerta, il nominativo del referente interno a CSI cui è demandata la gestione dell'attività inerente la proposta contrattuale e l'indirizzo a cui andranno inviate tutte le comunicazioni dirette a CSI.
- 2.4. Qualora non sia diversamente pattuito, la Proposta Tecnico Economica è valida ed efficace per un (1) mese dalla data di emissione. Se l'accettazione del Cliente è successiva a tale termine, CSI ha la facoltà di accettare o rifiutare l'esecuzione dell'Ordine, a proprio insindacabile giudizio, ovvero emettere una nuova offerta.
- 2.5. Il contratto si intende concluso tra le parti allorché:
 - CSI riceve (in formato cartaceo o elettronico) copia della propria Proposta Tecnico-Economica e delle presenti condizioni generali debitamente sottoscritte dal Cliente (timbro e firma del legale rappresentante o di un procuratore munito dei necessari poteri);
 - ovvero, conforme ordine di acquisto del Cliente nel quale sia riportato il numero di riferimento della Proposta Tecnico Economica, il nominativo del referente di progetto e l'indirizzo cui andranno indirizzate eventuali comunicazioni al Cliente, nonché copia debitamente sottoscritta per accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali.
- 2.6. Sin tanto che CSI non riceve l'accettazione del Cliente, in conformità a quanto sopra descritto, il contratto non è concluso e CSI può rifiutare di dare inizio alla prestazione.
- 2.7. Qualunque condizione in conflitto o deroga alle presenti Condizioni Generali o con quanto indicato da CSI nella propria Proposta Tecnico Economica, inserita nell'ordine del Cliente o in ogni altro documento relativo all'ordine stesso si ritiene come non apposta, salvo esplicita accettazione per iscritto da parte di CSI.

3. ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 3.1. Nell'esecuzione dei servizi oggetto del contratto, CSI ed il Cliente si devono attenere a quanto prescritto nella Proposta Tecnico Economica condivisa tra le Parti. I servizi previsti nella proposta Tecnico Economica, accettata dal Cliente, saranno eseguiti da CSI secondo i termini e le modalità descritte nella medesima proposta.



- 3.2. Nel caso di esecuzione di prove finalizzate all'emissione di rapporti di prova, rapporti di ispezione e/o certificazioni, le attività verranno calendarizzate da CSI solo successivamente alla conclusione del contratto con il Cliente, d'accordo con il Cliente stesso, ma conformemente alla disponibilità dei relativi laboratori.
- 3.3. I termini di esecuzione dei servizi sono soggetti alla disponibilità della documentazione, dei prodotti e dei materiali da sottoporre a prova. E' onere del Cliente consegnare tempestivamente a CSI, a propria cura e spese, la suddetta documentazione, prodotti e materiali, nelle quantità e nelle condizioni previste dalla proposta Tecnico Economica di CSI. Eventuali difformità nel numero, qualità o tipologia dei prodotti e materiali consegnati dal Cliente a CSI, potranno comportare modifiche al programma delle prove con ulteriore addebito al Cliente, anche delle prove non eseguite.
- 3.4. Qualora non venisse consegnato a CSI il materiale da sottoporre a test di prova ovvero, per motivi che esulano da CSI, non fosse possibile iniziare l'esecuzione dell'attività nel termine concordato, CSI avrà diritto di addebitare al Cliente, a titolo di indennizzo per l'allocazione delle proprie risorse ed impianti, un importo pari al 20% del corrispettivo indicato nella proposta Tecnico Economica accettata dal Cliente stesso. Qualora la mancata consegna del materiale o l'impedimento all'avvio dell'attività fosse ascrivibile a responsabilità del Cliente, oltre all'indennizzo predetto, sarà dovuto alla CSI anche il maggior danno per la risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente stesso.
- 3.5. Le prestazioni verranno svolte nei luoghi individuati da CSI e indicati nella Proposta Tecnico Economica condivisa. Se l'attività deve essere svolta, anche parzialmente, presso il Cliente, lo stesso è reso responsabile nei confronti di CSI del pieno rispetto di tutta la normativa di legge circa l'adeguatezza del luogo destinato all'esecuzione della prestazione e dell'adozione da parte del Cliente di ogni misura idonea a prevenire eventuali rischi per i lavoratori e l'ambiente.
- 3.6. I campioni da sottoporre a prove e test dovranno essere resi franco nostro stabilimento di Bollate (o altro diverso indirizzo se espressamente indicato). Per eventuali spedizioni di materiali provenienti da paesi extraeuropei la spedizione dovrà essere effettuata a condizioni DDP (Delivered Duty Paid) dandone adeguato preavviso alla CSI S.p.A. e se necessario contattando l'agente doganale che la CSI S.p.A. indicherà.
- 3.7. La denominazione precisa dei campioni (codice e/o nome) andrà comunicata in forma scritta da parte del Cliente prima della consegna.
- 3.8. Nel caso in cui i campioni siano da manipolare, conservare o trattare in accordo a specifiche prescrizioni del Cliente, queste devono essere comunicate in anticipo; ogni costo aggiuntivo, dovuto a queste specifiche, sarà quotato separatamente e andrà accettato in forma scritta. Nel caso in cui i campioni siano da spedire, maneggiare, conservare o trattare in accordo a specifiche prescrizioni di CSI, queste verranno comunicate al Cliente prima della spedizione dei campioni. Nel caso in cui il numero dei campioni forniti sia superiore a quello richiesto dalle norme di riferimento e possono essere identificati come appartenenti allo stesso lotto omogeneo, i campioni necessari saranno prelevati casualmente tra quelli inviati. I campioni avanzati saranno immagazzinati e gestiti secondo quanto previsto nelle procedure CSI applicabili.
- 3.9. CSI si riserva il diritto di ispezionare ed analizzare i campioni forniti per verificarne la loro innocuità per preservare l'incolumità e la salute del personale. In caso di campioni rivelatisi pericolosi o potenzialmente pericolosi CSI si riserva il diritto di recedere dal contratto per giusta causa. In caso il campione si comporti in modo anomalo o pericoloso, per cause intrinseche non comunicate preventivamente a CSI e non dovute a responsabilità di CSI, qualsiasi danno provocato al personale di CSI e/o alla strumentazione e alle apparecchiature, sarà a carico del Cliente.
- 3.10. Salvo diversa previsione nella proposta Tecnico Economica di CSI, al termine dell'attività oggetto del contratto, CSI provvederà ad emettere relativa fattura ed a consegnare la documentazione completa (report, relazioni e/o certificazioni) al Cliente.
- 3.11. I rapporti di prova (o rapporti di ispezione, ove applicabile) sono consegnati in formato digitale, inviando un file protetto, con firma digitale certificata, salvo diverse disposizioni di legge. Nel caso sia richiesto un rapporto di prova (o rapporto di ispezione, ove applicabile) cartaceo con firma in originale, questo andrà richiesto anticipatamente e verrà eventualmente quotato separatamente. I rapporti sono prodotti in lingua italiana e/o inglese; quando sono richiesti in lingua differente è necessario richiederli anticipatamente e verranno eventualmente quotati separatamente. In ogni caso fa fede la lingua italiana ovvero la lingua inglese se il rapporto di prova (o rapporto di ispezione, ove applicabile) è stato redatto solo in questa lingua. Nuove emissioni dei rapporti di prova (o rapporti di ispezione, ove applicabile) saranno quotate



separatamente. Non saranno riemessi rapporti di prova per modifica della denominazione del campione o dei dati identificativi del Cliente, salvo errori da parte di CSI.

- 3.12. I dati grezzi e le registrazioni di prova saranno conservati da CSI per un periodo non superiore a dieci (10) anni, ad eccezione dei casi ove esistano differenti accordi con il Cliente o differenti disposizioni legislative.
- 3.13. CSI mantiene la facoltà di autorizzare il Cliente o altre persone, debitamente autorizzate in forma scritta dal Cliente stesso, ad assistere alle prove, a seguito di richiesta scritta, dove siano indicati nomi e riferimenti delle persone, in conformità ai requisiti della norma ISO17025, unitamente alle prescrizioni delle leggi nazionali. Gli ospiti verranno informati in anticipo riguardo alla documentazione da presentare, ai dispositivi di protezione individuale di cui essere eventualmente muniti ed alle regole comportamentali da tenere. In ogni caso è proibito fare fotografie o filmati. Gli ospiti verranno invitati a lasciare fotocamere o apparecchi in grado di realizzare fotografie o filmati (quali telefoni cellulari) alla reception, ovvero oscurare le videocamere con appositi adesivi. Quest'ultima richiesta è condizione necessaria per poter essere ammessi ad entrare all'interno delle aree della Società.
- 3.14. I campioni di prova e ogni altro materiale consegnato dal Cliente per i fini di cui al contratto saranno restituiti al Cliente, a sue spese, 30 giorni dopo l'emissione del rapporto di prova, ad eccezione di casi concordati con il Cliente stesso.
- Quanto sopra non si applica a:
- campioni di alimenti deperibili;
 - campioni utilizzati per prove distruttive che saranno smaltiti, a spese del Cliente, dopo la consegna dei rapporti di prova;
 - campioni che vanno conservati in base a differenti accordi con il Cliente o a disposizioni di legge, per i quali si applicano queste ultime.
- I costi necessari allo smaltimento dei campioni verranno comunicati separatamente, se necessario, quando la natura, la quantità e le dimensioni dei campioni saranno comunicate e confermate da parte del Cliente.
- 3.15. In ogni caso, il materiale del Cliente qualificato espressamente come "riservato" verrà reso al Cliente al termine del contratto, a spese di quest'ultimo. Salvo diverso accordo tra le parti, decorso un anno dalla conclusione del contratto, qualora il Cliente non abbia richiesto la restituzione del materiale, CSI è liberata da qualunque onere di custodia.
- 3.16. Qualora sia pattuito il versamento di un importo in via anticipata, CSI potrà procrastinare l'avvio dell'attività sin tanto che non venga accreditato tale versamento. Identicamente non verrà confermata alcuna prenotazione di impianti o banchi prova, né alcuna data di prova. CSI avrà diritto di risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente qualora il pagamento non sia corrisposto entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura o qualora diversamente concordato nella Proposta Tecnica Economica entro i termini stabiliti.
- 3.17. Per il sito di Bollate/Senago si applicano i seguenti orari di ricevimento merci:
Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle 14:00 alle 16:30.
Per il sito di Trofarello si applicano, invece, i seguenti orari per il ricevimento merci:
Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00
- 3.18. Nel caso in cui il Cliente richieda una dichiarazione di conformità ad uno specifica o ad una norma e la regola decisionale non sia già contenuta in essa, CSI ha scelto di non considerare l'incertezza estesa ma di considerare il solo valore nominale del risultato per la valutazione della rispondenza ai requisiti normativi di interesse. Esclusivamente per il settore Food Packaging & Materials, salvo contesti in cui le regolamentazioni di pertinenza diano già indicazioni su come considerare il dato di incertezza estesa, il laboratorio ha scelto di sommare o sottrarre algebricamente, in un'ottica più conservativa del contributo rispetto al limite da considerare, l'incertezza estesa al risultato ottenuto per la valutazione della rispondenza ai requisiti legislativi di interesse.

4. CONSULENTI ESTERNI – SUBAPPALTO

- 4.1. CSI è autorizzata dal Cliente ad avvalersi dell'opera di fornitori esterni o di eventuali consulenti qualora lo ritenesse necessario o opportuno durante lo svolgimento dell'incarico conferito.
- 4.2. E' inoltre espressamente consentito a CSI di subappaltare in parte l'opera commissionata previa comunicazione al cliente del nominativo del subappaltatore e ricezione dell'autorizzazione al subappalto. Resta inteso che CSI resta comunque responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione della prestazione e del pieno



rispetto – anche da parte dei terzi – della normativa di legge applicabile, con particolare riferimento alle misure di prevenzione adottate a tutela della salute dei lavoratori e dell'ambiente.

5. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 5.1. I corrispettivi dovuti a CSI per l'esecuzione dei servizi sono quelli indicati nella proposta Tecnico Economica accettata dal Cliente.
- 5.2. CSI emetterà fattura al Cliente nei termini stabiliti tra le parti.
- 5.3. Gli importi indicati nella proposta Tecnico Economica condivisa sono da intendersi al netto dell'I.V.A., se dovuta e/o di ogni eventuale onere, tassa, imposta o ritenuta di legge.
- 5.4. Il pagamento, salvo che sia diversamente pattuito per iscritto tra le parti, deve essere corrisposto dal Cliente RB 30 GG. D.F. F.M. su uno degli istituti bancari riportati in fattura. Nel caso di pagamenti dall'estero, si intende che ogni eventuale onere bancario resta a carico del Cliente, così come qualsiasi onere doganale dovuto per l'importazione di prodotti e merci nonché campioni da sottoporre a prova.

6. DIVIETI

- 6.1. E' fatto espresso divieto al Cliente di assumere, direttamente od indirettamente, qualunque dipendente e/o ausiliario di CSI che abbia in qualunque modo prestato la propria opera nell'esecuzione del contratto. Il Cliente è tenuto al rispetto di tale impegno per tutta la durata del contratto e per i tre anni successivi alla sua conclusione.
- 6.2. Il sistema acquisizione dati e validazione denominato REVEAL è di proprietà esclusiva di CSI. E' vietato l'utilizzo di tale sistema, in qualunque forma e sotto ogni aspetto, salvo che CSI abbia concesso la propria espressa autorizzazione.
- 6.3. La violazione di alcuno dei divieti di cui al presente articolo 6 comporta la facoltà per CSI di richiedere l'immediata risoluzione del contratto, se in corso di esecuzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cc. e, in ogni caso, l'addebito al Cliente di una penale pari a dieci volte il corrispettivo del contratto, oltre al risarcimento del maggior danno.

7. MODIFICHE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 7.1. Qualunque modifica o integrazione al contratto deve essere concordata tra le parti ed approvata per iscritto. In mancanza di accordo scritto, CSI può rifiutare di dare esecuzione alle richieste del Cliente.
- 7.2. Qualora il contratto venisse risolto per una qualunque causa non imputabile a CSI, l'importo versato dal Cliente a titolo di anticipazione verrà trattenuto da CSI stessa a copertura degli investimenti e delle risorse impegnate.
- 7.3. CSI può sospendere l'esecuzione della prestazione qualora non vengano regolarmente corrisposti i versamenti pattuiti in corso d'opera alle scadenze prescritte.

8. RECESSO DEL CLIENTE

- 8.1. Qualora il Cliente intendesse recedere anticipatamente dal contratto è tenuto a darne comunicazione scritta a CSI ed il Cliente stesso è comunque obbligato a corrispondere la parte di corrispettivo relativo alle attività svolte, maggiorato del 10% (dieci per cento) del valore del contratto.

9. FORZA MAGGIORE

- 9.1. Ex art. 1218 c.c. né CSI né il Cliente saranno responsabili per eventuali ritardi, sospensioni od interruzioni nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali qualora questi siano causati da eventi di forza maggiore.
- 9.2. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte che subisce l'evento deve prontamente informare l'altra parte ed intraprendere quei ragionevoli provvedimenti atti a limitare le conseguenze del ritardo.

10. IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA – MAGGIORE ONEROSITA'

- 10.1. Qualora, al di fuori dell'ipotesi di cui al precedente art. 9.1., la prestazione di CSI sia divenuta solo parzialmente impossibile, il contratto rimarrà valido ed efficace fra le Parti, fatto salvo il diritto del Cliente ad una corrispondente riduzione del corrispettivo pattuito.



- 10.2. Se nella Proposta Tecnico Economica condivisa viene quantificato il costo del carburante e, nel corso del contratto, si assiste ad un incremento di tale valore che superi l'importo del 10% rispetto a tale valutazione, CSI ha titolo per addebitare al Cliente tale maggiore onere, a fronte di idonea documentazione.

11. RISERVATEZZA

- 11.1. CSI si impegna a rispettare e custodire con la massima riservatezza qualunque informazione, dato, rilievo, notizia di carattere tecnico, economico, commerciale o amministrativo che venga messo a propria conoscenza dal Cliente, nonché i risultati emersi dalle analisi e verifiche compiute nello svolgimento del rapporto contrattuale.
- 11.2. Salvo diversi accordi, CSI viene espressamente autorizzata dal Cliente a dichiarare pubblicamente di intrattenere rapporti commerciali con il Cliente. Pertanto, il nominativo dello stesso potrà comparire tra i Clienti di CSI senza alcun onere a carico della stessa.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CSI, nella qualità di Titolare del trattamento, si impegna a trattare i dati personali del Cliente nel rispetto del Reg. (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "Regolamento generale sulla protezione dei dati") e del D.Lgs n. 196/2003 (di seguito, il "Codice della Privacy").

I dati personali dei Clienti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e saranno raccolti in misura adeguata, pertinente e limitata alle finalità, preventivamente determinate, esplicite e legittime, del trattamento.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati dei Clienti per il tempo strettamente necessario all'adempimento della finalità preventivamente determinate, fatta salva la conservazione dei dati dei Clienti per un ulteriore periodo di 10 anni dalla scadenza dell'ultima prestazione eseguita (variabile nel caso di particolari regolamenti e direttive UE che richiedano un termine di conservazione ulteriore) per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari previsti.

In particolare, i dati dei Clienti saranno conservati su supporti elettronici e cartacei ricorrendo alle misure tecniche e organizzative ritenute dal Titolare del trattamento più idonee a garantire una sicurezza dei loro dati adeguata al rischio.

I dati dei Clienti potranno essere comunicati a società terze o altri soggetti (a titolo meramente esemplificativo: fornitori di servizi informatici, istituto di credito, studi professionali, consulenti) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, appositamente nominati dal Titolare del trattamento.

Senza la necessità di un espresso consenso dei Clienti, il Titolare del trattamento potrà altresì comunicare i loro dati per le finalità di cui ai servizi resi, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, a Enti di accreditamento, Organismi di certificazione, Ministeri, Istituti e Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di accordi bilaterali per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Dati potranno essere, altresì, comunicati per la finalità contrattuale di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa a società del Gruppo IMQ, nonché a Enti di accreditamento e Organismi di certificazione siti al di fuori dell'Unione europea.

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e dell'art. 7 del Codice della Privacy, CSI garantisce ai propri Clienti l'esercizio in qualsiasi momento dei diritti di accesso, rettifica o cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"), di limitazione del trattamento, nonché alla portabilità dei loro dati attraverso l'invio di un'apposita richiesta all'indirizzo del Responsabile per la protezione dei dati ("RPD"): dpo@imggroup.it.

13. RISARCIMENTO DANNI

- 13.1. CSI si impegna a risarcire i danni che vengano eventualmente causati, per responsabilità propria o dei propri dipendenti ed ausiliari, ai beni di proprietà del Cliente che le siano affidati.
- 13.2. Salvo il caso di dolo o colpa grave, nel caso in cui i beni affidati a CSI per l'esecuzione delle prove vengano danneggiati o perduti, al Cliente sarà dovuto il relativo risarcimento del danno nella misura massima del valore intrinseco del bene stesso.
- 13.3. Viene definito nella Proposta Tecnico Economica il valore attribuito a ciascun bene. In ogni caso, salvo che non sia espressamente stabilito tra le Parti, il risarcimento del danno eventualmente causato non potrà



superare il valore del bene stesso come sopra determinato, né il corrispettivo pattuito in contratto per l'esecuzione della prestazione che attiene tale bene.

- 13.4. Viene espressamente esclusa qualunque responsabilità in capo a CSI per il danneggiamento o la demolizione dei beni del Cliente in conseguenza delle prove/test cui vengono sottoposte, qualunque sia l'esito delle stesse.
- 13.5. CSI è tenuta alla mera esecuzione delle prove concordate, assumendosi l'impegno di svolgere una prestazione di mezzi e non di risultato. Pertanto se il risultato finale della prova eseguita non dovesse essere quello desiderato e/o atteso dal Cliente, nessuna doglianza potrà essere sollevata.
- 13.6. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine all'utilizzo del proprio materiale da parte di CSI e si obbliga a manlevare e tenere indenne CSI da qualsiasi danno possa essere arrecato a qualsiasi titolo in conseguenza dell'uso degli stessi.

14. MARCHIO ACCREDIA

- 14.1. Per qualsiasi informazione concernente l'uso del marchio registrato di Accredia, consultare il documento RG-09 sul sito www.accredia.it.
- 14.2. L'elenco completo ed aggiornato delle prove accreditate è disponibile sul sito di Accredia: www.accredia.it, nell'area "Banca Dati", "Laboratori di prova".

15. CODICE ETICO

- 15.1. Il Cliente dichiara di conoscere e di agire nel rispetto del Codice Etico di CSI nonché di svolgere la propria attività secondo modalità idonee ad evitare il verificarsi di comportamenti rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/01. La versione aggiornata del Codice Etico di CSI è disponibile nel sito www.csi-spa.com. La realizzazione da parte del Cliente di comportamenti che determinino l'avvio di un procedimento giudiziario diretto all'accertamento della loro rilevanza ai sensi del D. Lgs. 231/01, del quale in qualunque modo CSI sia venuta a conoscenza, legittima quest'ultima a recedere dal contratto immediatamente, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

16. LEGGE APPLICABILE

- 16.1. Tutti i rapporti tra CSI ed i propri Clienti sono regolati dalle leggi della Repubblica Italiana.

17. FORO COMPETENTE

- 17.1. Per qualunque controversia derivante dal contratto sarà competente a decidere in via esclusiva il Foro di Milano.

Il Cliente dichiara di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto

LIVIGNO (LU) 20/01/2023
Luogo Data

ASCIT SpA
Socio unico - Soc. sogg. a dir. e contr. di Retiambiente SpA
Il Direttore
Timbro e firma del Cliente
(Dr. R. Bizzarri)



Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 - 1342 c.c., il Cliente dichiara inoltre di approvare specificamente le clausole contenute nelle suddette Condizioni Generali di Contratto di cui ai seguenti punti:

- 1.3. (Prevalenza condizioni generali CSI)
- 2.4. (Validità dell'offerta CSI e facoltà di rifiuto di CSI)
- 2.7. (Inefficacia clausole difformi del Cliente)
- 3.3. (Penale conseguente ai ritardi nell'esecuzione di prove per consegna difforme da parte del Cliente)
- 3.4. (Facoltà di recesso e penale in caso di mancata consegna dei materiali da parte del Cliente)
- 3.5. (Manleva a favore di CSI per prove da eseguirsi presso il Cliente)
- 3.8. (Facoltà di recesso di CSI per campioni pericolosi e manleva Cliente)
- 3.15. (Facoltà di recesso e penale in caso di mancato pagamento di anticipi)
- 4 (Consulenti esterni e subappalto)
- 6.1. (Divieto di assunzione di personale CSI da parte del Cliente)
- 6.3. (Clausola risolutiva espressa)
- 7.2. (Penali in caso di risoluzione del contratto)
- 8. (Penali in caso di recesso del Cliente)
- 13.2. (Limiti al risarcimento del danno)
- 13.6. (Manleva a favore di CSI per utilizzo dei materiali Cliente)
- 15. (Codice Etico)
- 17. (Foro Competente)

LAHMAR (LU) 20/01/2023
.....
Luogo Data

ASCIT SpA
Socio unico - Soc. sogg. a dir. e contr. di Retiamblente SpA
Il Direttore
.....
Timbro e firma del Cliente



DOCUMENTO INFORMATIVO DATI CLIENTE
INFORMATION DOCUMENT OF CUSTOMER DATA

(da compilare in occasione del primo ordine o in caso di cambiamenti societari/to be filled in during the first order or in case of corporate changes)

RAGIONE SOCIALE/COMPANY NAME	ASCIT SPA
INDIRIZZO SEDE LEGALE/REGISTERED OFFICE ADDRESS	VIA S.CRISTOFORO
NUMERO CIVICO/HOUSE NUMBER	82
CAP/ZIP CODE	55013
CITTA'/CITY	CAPANNORI
PROVINCIA/PROVINCE	LU
PAESE/COUNTRY	ITALIA
TELEFONO/PHONE No.	0583-436311
E-MAIL	protocollo@ascit.it
FAX	0583-436030

CODICE FISCALE/FISCAL CODE	01052230461
PARTITA IVA/VAT NUMBER	01052230461
PARTITA IVA COMUNITARIA/COMMUNITY VAT	
IBAN	IT48Z0503424736000000248364
ABI CAB	
CODICE SWIFT/SWIFT CODE	CRL Lucca Ag. Lammari
PEC (for Italian Customer)	protocollo@pec.ascit.it
Codice destinatario SDI (for Italian companies and Public administration offices)	MJ1OYNU



Informativa per il trattamento dei dati personali

Egregio Signore,

desideriamo informarla che i Suoi dati personali (di seguito, i "Dati") saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "Regolamento generale sulla protezione dei dati") e del D.Lgs n. 196/2003 (di seguito, il "Codice della Privacy").

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e del Codice della Privacy (Informativa), si precisa che il Titolare del trattamento dei Dati è CSI S.p.A., società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di IMQ Group S.r.l., con sede legale in Senago (MI), alla Cascina Traversagna n. 21, C.F. e P.IVA 11360160151, fax: 02 3503940, indirizzo PEC: direzione-csi@legalmail.it; che l'indirizzo di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (di seguito, il "RPD") è il seguente: dpo@imgroup.it e che i Suoi dati saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e saranno raccolti in misura adeguata, pertinente e limitata alle finalità, preventivamente determinate, esplicite e legittime, del trattamento.

1. Finalità del trattamento

Il Titolare del trattamento informa che i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) senza la necessità di un consenso espresso, i Suoi dati saranno trattati per la prestazione del servizio indicato nell'offerta (di seguito, il "Servizio"), di cui la presente informativa è parte integrante;
- b) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e artt. 23 e 130 del Codice Privacy), per le seguenti finalità di Marketing:
 - invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del trattamento e su corsi organizzati dal Titolare del trattamento;
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi;
 - invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (altre società del Gruppo IMQ).

2. Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei Suoi dati per la finalità di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa è obbligatorio; pertanto, in loro assenza, non potremo garantirLe il Servizio richiesto.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 1, lett. b), è invece facoltativo e può quindi decidere di non conferire alcun dato per tali finalità o di negare successivamente il consenso in precedenza fornito. In tal caso, ricordiamo che non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare del trattamento. Continuerà comunque ad avere diritto al Servizio di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa.

3. Durata del trattamento e Conservazione

Il Titolare del trattamento tratterà i Dati per il tempo strettamente necessario all'adempimento della finalità, ovvero fino alla durata della prestazione oggetto del contratto, salvo rinnovo.

I Suoi dati conferiti per la finalità di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa saranno comunque conservati per un ulteriore periodo di 10 anni dalla scadenza dell'ultima prestazione eseguita (variabile nel caso di particolari regolamenti e direttive UE che richiedano un termine di conservazione ulteriore) per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari previsti; mentre i Dati acquisiti per le suddette finalità di cui al punto 1, lett. b), saranno trattati sino alla revoca del Suo consenso.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Regolamento generale sulla protezione dei dati e all'art. 4 Codice Privacy e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione dei dati.



I Dati saranno conservati su supporti elettronici e cartacei ricorrendo alle misure ritenute dal Titolare del trattamento più idonee a garantire un'adeguata sicurezza dei Suoi dati.

5. Comunicazione dei Suoi dati

I Dati potranno essere comunicati a società terze o altri soggetti (a titolo meramente esemplificativo fornitori di servizi informatici, istituto di credito, studi professionali, consulenti) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco dei responsabili esterni del trattamento appositamente nominati che trattano i Suoi dati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6, lett. b) e c), del Regolamento generale sulla protezione dei dati e art. 24, lett. a), b), d), del Codice Privacy), il Titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 1, lett. a), per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, a Enti di accreditamento, Organismi di certificazione, Ministeri, Istituti e Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di accordi bilaterali per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

6. Trasferimento dati in Paesi extra UE

I Dati potranno essere, altresì, comunicati per la finalità contrattuale di cui al punto 1, lett. a), della presente informativa a società del Gruppo IMQ, nonché a Enti di accreditamento e Organismi di certificazione siti al di fuori dell'Unione europea.

Per le suddette finalità, invece, di cui al punto 1, lett. b), i Suoi dati, relativi esclusivamente all'indirizzo mail, saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni tramite le piattaforme gestite dalle società MailUp e SurveyMonkey site al di fuori dell'Unione europea, nello specifico in America.

Entrambe le predette società americane hanno aderito al Privacy Shield con l'Unione europea e, pertanto, la disciplina in tema privacy è ritenuta conforme alle disposizioni europee applicabili.

7. Diritti Dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e dell'art. 7 del Codice della Privacy, potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica o cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"), di limitazione del trattamento, nonché alla portabilità dei Suoi dati inviando un'apposita richiesta all'indirizzo del RPD: dpo@imggroup.it.

8. Consenso

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, il consenso prestato per le predette finalità di Marketing di cui al punto 1, lett. b), può essere liberamente revocato in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo del RPD indicato al punto 7 della presente informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

9. Reclamo

Il Titolare del trattamento La informa che Le spetta il diritto di proporre reclamo a una Autorità di controllo che per il territorio italiano è il Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste sul sito internet www.garanteprivacy.it.

Acconsente al trattamento dei Suoi dati per le finalità di Marketing di cui al punto 1, lett. b), della questa informativa e dichiara di essere a conoscenza della possibilità di revocarlo liberamente in qualsiasi momento.

Acconsente

Non acconsente

ASCIT SpA

Società iscritta - Soc. sogg. a dir. e contr. di Retiambiente SpA

Firma leggibile per esteso

(Dr. R. Bizzarri)

Luogo e data,

LAMHARI (LU) 20/05/2023