



SERVIZI AMBIENTALIS p.A.

SCHEDA TECNICA

Invito per fornitura sistema gestione flotte (fleet management system) WEBFLEET SOLUTIONS®

Sommario

1. Elementi del sistema di fleet management e servizio di geolocalizzazione	2
1.1. Piattaforma web <i>WEBFLEET SaaS</i> e app <i>WEBFLEET Mobile</i> :	2
1.2. Dispositivi di rilevamento dei veicoli:	2
1.3. Dispositivi <i>driver terminal</i> :	2
1.4. Elenco automezzi per i quali si prevede l'installazione dei dispositivi:	4
2. Integrazione con soluzioni di terze parti	6
3. Identificazione autisti ed eventuale blocco motore	6
4. Pianificazione, gestione e invio servizi ai mezzi:	7
4.1. Percorsi a calendario:	7
4.2. Percorsi dinamici:	7
4.3. Interventi in emergenza:	8
5. Telemetria e diagnostica mezzi per attività di manutenzione	8
6. Integrazione gestione cronotachigrafi	9
7. Analisi e reportistica	9
8. Protezione dei dati e gestione privacy	9
9. Tempi di consegna e sostituzione	11
10. Installazione, formazione e assistenza tecnica	11
11. Garanzia e copertura assicurativa	12
12. Penali	12

1. Elementi del sistema di fleet management e servizio di geolocalizzazione

Al soggetto aggiudicatario è richiesta la fornitura del sistema di gestione della flotta aziendale (*fleet management system*) prodotto dalla Società WEBFLEET SOLUTIONS, costituito dai seguenti elementi:

1.1. Piattaforma web *WEBFLEET SaaS* e app *WEBFLEET Mobile*:

- 1.1.1. Si richiede l'attivazione tramite abbonamento completo di un account aziendale per l'accesso alla piattaforma WEBFLEET Software as a Service (SaaS) e la possibilità, associata alla creazione dell'account, di effettuare download illimitati della app per tablet e smartphone iPhone e Android *WEBFLEET Mobile*.
- 1.1.2. Al momento dell'aggiudicazione, nei termini indicati nel paragrafo 9.1, all'aggiudicatario è richiesto di fornire link e credenziali di accesso alla piattaforma con la possibilità di realizzare un numero illimitato di utenti; per ogni utente dovrà essere prevista la possibilità di limitare determinate aree e funzionalità della piattaforma in funzione dell'autorizzazioni riconosciute a visualizzare e/o apportare modifiche al sistema, fino alla possibilità di realizzare profili utenti autorizzati alla sola visualizzazione di determinate sezioni della piattaforma.
- 1.1.3. La cartografia utilizzata e visualizzabile nella piattaforma deve permettere di escludere, qualora previsto dal dispositivo *driver terminal*, le strade non percorribili dai mezzi pesanti.

1.2. Dispositivi di rilevamento dei veicoli:

- 1.2.1. Per ognuno dei mezzi indicati nel paragrafo 1.4 , colonne A, B, C, D, E deve essere fornito un dispositivo LINK 710.
- 1.2.2. Ogni dispositivo deve essere fornito di cavi di alimentazione e collegamento con la batteria del veicolo, cavi per collegamento con CAN bus e cronotachigrafo ed elementi di fissaggio, utili a che questo risulti inamovibile se non da parte del personale tecnico autorizzato dell'officina.
- 1.2.3. Il canone di utilizzo della sim per il funzionamento del modulo GSM/GPRS deve essere incluso nell'abbonamento.

1.3. Dispositivi *driver terminal*:

- 1.3.1. Dispositivi installati sui mezzi di cui al paragrafo 1.4, colonne A e B
 - 1.3.1.1. Per ognuno dei mezzi indicati deve essere fornito un dispositivo PRO 8375 TRUCK, utile all'esecuzione delle seguenti funzioni da parte dell'autista:
 - Ricezione e accettazione del dettaglio delle richieste di intervento e degli ordini inviati dalla piattaforma.

- Navigazione con sistema di supporto vocale verso le destinazioni ed eventuale conferma della loro esecuzione.
 - Ricezione e invio alla piattaforma di messaggi di testo.
 - Possibilità di utilizzo esterno al veicolo per acquisizione di immagini e video, scansione di codici a barre, NFC e RFID
 - Identificazione dell'autista, come descritto nel capitolo 3.
 - Funzioni specifiche di *Truck Navigation* per l'esclusione, in caso di necessità, delle strade non adatte al traffico dei veicoli pesanti.
- 1.3.1.2. Ogni dispositivo deve essere fornito di supporto per il fissaggio (installazione fissa), cavi di alimentazione e collegamento. Le mappe di navigazione devono essere precaricate e l'aggiornamento periodico di queste deve essere gratuito ed incluso nella fornitura.
- 1.3.1.3. Ogni dispositivo deve essere fornito privo di microSIM LTE 4G, il cui acquisto e costo di abbonamento sarà eventualmente a carico della stazione appaltante.
- 1.3.1.4. Per i dispositivi in oggetto è richiesta la dotazione standard dei seguenti elementi:
- Coperture di protezione anti caduta
 - Cinturino di impugnatura per uso esterno
- 1.3.2. Dispositivi installati sui mezzi di cui al paragrafo 1.4, colonna C
- 1.3.2.1. Per ognuno dei mezzi indicati deve essere fornito un dispositivo PRO 7350, utile all'esecuzione delle seguenti funzioni da parte dell'autista:
- Ricezione e accettazione del dettaglio delle richieste di intervento e degli ordini inviati dalla piattaforma.
 - Navigazione con sistema di supporto vocale verso le destinazioni ed eventuale conferma della loro esecuzione.
 - Ricezione e invio alla piattaforma di messaggi di testo
 - Identificazione dell'autista, come descritto nel capitolo 3.
- 1.3.2.2. Ogni dispositivo deve essere fornito di supporto per il fissaggio (installazione fissa), cavi di alimentazione e collegamento. Le mappe di navigazione devono essere precaricate e l'aggiornamento periodico di queste deve essere gratuito ed incluso nella fornitura.
- 1.3.3. Dispositivi installati sui mezzi di cui al paragrafo 1.4, colonna D
- 1.3.3.1. Per ognuno dei mezzi indicati deve essere fornito un dispositivo PRO 8350, utile all'esecuzione delle seguenti funzioni da parte dell'autista:
- Navigazione con sistema di supporto vocale verso le destinazioni.
 - Ricezione e invio alla piattaforma di messaggi di testo
 - Possibilità di utilizzo esterno al veicolo per acquisizione di immagini e video, scansione di codici a barre, NFC e RFID
 - Identificazione dell'autista, come descritto nel capitolo 3.

1.3.3.2. Ogni dispositivo deve essere fornito di supporto per il fissaggio (installazione fissa), cavi di alimentazione e collegamento. Le mappe di navigazione devono essere precaricate e l'aggiornamento periodico di queste deve essere gratuito ed incluso nella fornitura.

1.3.4. Non è richiesta l'installazione di alcun dispositivo *driver terminal* sui mezzi indicati nel paragrafo 1.4, colonna E

1.4. **Elenco automezzi per i quali si prevede l'installazione dei dispositivi:**

Si riporta in tabella l'elenco dei mezzi componenti la flotta aziendale di ASCIT SpA, suddivisi per tipologia di dispositivi dei quali si prevede la fornitura ed installazione.

Colonna A	Colonna B	Colonna C	Colonna D	Colonna E	
<u>Automezzi per servizi commerciali privi di cronotachigrafo in uso (PAP UND)</u>	<u>Automezzi per servizi commerciali con cronotachigrafo in uso (scarrabili, ragno e pianale)</u>	<u>Automezzi per servizi PAP UD, spazzatrici e auto aziendali</u>	<u>Automobili verificatori</u>	<u>Automezzi con solo dispositivo di rilevamento</u>	
Modello n°	Modello n°	Modello n°	Modello n°	Modello n°	
ISUZU 75 8	Fiat Iveco 190e30 1	ISUZU 50 36	Fiat Panda 3	Land Rover 110 1	
IVECO 150E28 1	Iveco 450S/E4 1	Piaggio Maxi Porter 20		Piaggio Porter (pianale) 1	
IVECO 65C/E4 1	DAF FAN CF 85 2	JOHNSTON 500 2		Fiat Fiorino 1	
IVECO 150e22 1	DAF FAN CF 410 2	CX400 2		ISUZU 50 (esterni) 6	
MERCEDES Econic 1	IVECO 260s40Y 1	JOHNSTON CX401 2		Piaggio Maxi Porter (esterni) 4	
IVECO 260s80 2	Iveco 50/E4 1	FIAT Panda 5			
IVECO 310/E4 1	ISUZU 75 (pianale) 1				
IVECO 260s30 1	IVECO 100 1				
	IVECO 120EL2BA 1				
					TOTALE
Dispositivi di rilevamento dei veicoli LINK 710	16	65	3	13	108
Dispositivi driver terminal Tom Tom PRO 7350		65			65
Dispositivi driver terminal Tom Tom PRO 8375			3		3
Dispositivi driver terminal PRO 8375 TRUCK	16	11			27

2. Integrazione con soluzioni di terze parti

All'operatore economico aggiudicatario sarà richiesto di collaborare con le società Computer Solutions SpA e Microtest Srl, già sviluppatrici di prodotti informatici per ASCIT SpA, allo scopo di approfondire la possibilità di realizzare tramite *API keys* le seguenti integrazioni con il fleet management system WEBFLEET SOLUTIONS:

2.1. **Integrazione con sistema gestionale EVO WinSmart**, prodotto dall'azienda Computer Solutions SpA e attualmente in uso da parte di ASCIT SpA. Tale integrazione, , potrà prevedere l'esecuzione delle seguenti attività:

2.1.1. Importazione database per elenco indirizzi utenti e destinazioni

2.1.2. Importazione da giornaliera del dettaglio dei servizi (percorsi e sequenza ordini da ottimizzare) in programma e invio automatico di questi al mezzo individuato per la loro esecuzione; in caso di indisponibilità del mezzo o dell'autista indicato in giornaliera all'inizio del turno, potrà essere possibile procedere con la sostituzione immediata dal gestionale e/o direttamente dalla piattaforma WEBFLEET.

2.1.3. Esportazione su gestionale della conferma dell'identificativo degli autisti alla guida dei mezzi per consuntivazione della giornaliera dei servizi.

2.1.4. Esportazione su gestionale del dettaglio dei servizi effettuati, in particolare:

- Identificativo utente/cliente
- Ora inizio
- Ora fine
- Eventuale impianto di destinazione
- Eventuali messaggi di testo, foto, video o altri elementi associati al servizio
- Eventuali codici RFID derivanti dall'attività di consegna o ritiro di contenitori e sacchi dotati di tag/chip, come descritto nel paragrafo 2.2.

2.2. **Integrazione con sistema di lettura codici RFID** prodotto dall'azienda Microtest Srl e attualmente in uso da parte di ASCIT SpA. Tale integrazione potrà prevedere l'esecuzione delle seguenti attività:

2.2.1. Importazione tramite web services delle singole letture dei codici RFID ed esportazione su gestionale EVO Winsmart.

2.2.2. Visualizzazione dell'elenco aggiornato dei codici RFID rilevati dal sistema di lettura all'interno della piattaforma di fleet management, con associazione del servizio/ordine in corso di esecuzione al momento dell'importazione e possibilità di visualizzare direttamente in mappa, per mezzo di icone geolocalizzate le singole letture importate.

3. Identificazione autisti ed eventuale blocco motore

3.1. Al momento dell'accensione del mezzo da parte dell'autista, deve essere lui richiesto di identificarsi tramite la digitazione sul dispositivo driver terminal di un

codice PIN univoco e personale; tali codici devono poter essere assegnati e gestiti direttamente dalla piattaforma.

- 3.2. Qualora ritenuto opportuno da parte di ASCIT SpA, deve essere possibile impedire l'accensione del mezzo nel caso in cui l'identificativo dell'autista non corrispondesse con la risorsa associata dal gestionale EVO Winsmart per l'esecuzione del servizio inviato al mezzo. Alcuni soggetti autorizzati, come quelli appartenenti al servizio officina, dovranno poter sbloccare ed accendere il mezzo sempre, anche se nessun servizio è a loro associato.

4. Pianificazione, gestione e invio servizi ai mezzi:

Fra i servizi erogati da ASCIT SpA è possibile classificare tre distinte tipologie, che si intende gestire attraverso il fleet management system WEBFLEET SOLUTIONS come descritto di seguito:

4.1. Percorsi a calendario:

- 4.1.1. Si tratta di servizi caratterizzati da un tracciato costante, costituito da una sequenza di punti di interesse, che si realizzano con periodicità calendarizzabile, quali giri di raccolta porta a porta rivolti alle utenze domestiche e servizi di spazzamento.
- 4.1.2. I percorsi a calendario, gestibili tramite la funzione di WEBFLEET SOLUTIONS "Route planner", saranno inviati attraverso la piattaforma e salvati direttamente sulla memoria dei dispositivi driver terminal installati sui mezzi generalmente utilizzati per l'esecuzione dei giri corrispondenti.
- 4.1.3. La creazione dei percorsi potrà avvenire manualmente o in alternativa potrà essere salvata utilizzando direttamente come base un viaggio già realizzato e rilevato tramite il dispositivo di rilevamento WEBFLEET SOLUTIONS. Una volta inviato un percorso a calendario al dispositivo driver terminal di un mezzo, l'autista deve procedere con l'accettazione e l'esecuzione dello stesso tramite il sistema di navigazione che lo guiderà lungo i punti costituenti il tracciato, che potrà essere libero di ricalcolo automatico a seguito di deviazioni dal percorso suggerito o in alternativa vincolato.
- 4.1.4. Nel corso dell'esecuzione di un percorso a calendario all'autista non deve essere richiesta alcuna conferma di esecuzione in quanto le uniche conferme utili ad avere riprova dell'effettiva esecuzione dei servizi sono la rilevazione della posizione all'interno di un area di interesse o di un'area di buffer (personalizzabile) dei POI o, a seguito dell'eventuale futura integrazione con Microtest Srl, l'importazione delle letture dei tag/chip RFID installati sui contenitori/sacchi ritirati.

4.2. Percorsi dinamici:

- 4.2.1. Si tratta di servizi che prevedono l'esecuzione di percorsi caratterizzati da un tracciato di volta in volta variabile in funzione delle richieste di intervento

ricevute, che possono o meno realizzarsi con periodicità calendarizzabile, quali servizi di raccolta porta a porta su prenotazione rivolti ad utenze non domestiche, servizi di ritiro su prenotazione di rifiuti ingombranti e RAEE, servizi commerciali di trasporto rifiuti speciali, servizi di movimentazione contenitori.

- 4.2.2. I percorsi dinamici, gestibili tramite la sezione “Ordini” di WEBFLEET SOLUTIONS, sono ottimizzati nella sequenza di destinazioni secondo la logica degli orari di apertura (prima dei quali non arrivare) e/o della minima distanza fra indirizzi, quindi inviati ai mezzi attraverso la piattaforma. Una volta inviato un percorso dinamico al dispositivo driver terminal di un mezzo, l'autista deve procedere con l'accettazione e l'esecuzione dello stesso tramite il sistema di navigazione che lo guiderà lungo i punti ottimizzati che costituiscono il tracciato

Nel corso dell'esecuzione di un percorso dinamico all'autista deve essere richiesta conferma di esecuzione dei singoli interventi, digitando un numero minimo di tasti predisposti sul dispositivo e riportando, qualora necessario, un messaggio di testo associato all'intervento in oggetto, scelto fra un elenco oppure libero. A riprova dell'esecuzione degli interventi vi è inoltre la rilevazione della posizione, la rilevazione degli input associati alle attività per le quali si è realizzato il collegamento con dispositivo di rilevamento del veicolo (ad es. inserimento PTO, attivazione spazzole spazzatrici, etc.) o, a seguito di eventuale futura integrazione con Microtest Srl, l'importazione delle letture dei tag/chip RFID installati sui contenitori/sacchi ritirati.

4.3. **Interventi in emergenza:**

- 4.3.1. Si tratta di singole richieste di intervento che generalmente vengono svolte da un mezzo già presente sul territorio ed impegnato nell'esecuzione di servizi diversi e compatibili con quello richiesto; tale compatibilità è determinata dalla tipologia di mezzo richiesto, dal codice di rifiuto trasportato e dalla formazione dell'autista alla guida del mezzo disponibile sul territorio.
- 4.3.2. Attraverso la piattaforma si intende individuare i mezzi disponibili più vicini al punto in cui si richiede l'esecuzione degli interventi in emergenza.

Gli interventi in emergenza, gestibili tramite la funzione di WEBFLEET SOLUTIONS “Route planner”, si inseriscono all'interno o in coda ad un altro servizio in fase di esecuzione e non si sostituiscono ad esso, l'autista dovrà pertanto accettare una richiesta di intervento in emergenza, sospendendo eventualmente i servizi in corso per poi riprendere successivamente la loro esecuzione da dove la si era interrotta.

5. **Telemetria e diagnostica mezzi per attività di manutenzione**

- 5.1. Tramite il dispositivo di rilevamento dei veicoli si devono rilevare dati telemetrici e diagnostici utili per avere indicatori dello stato di esecuzione dei servizi e per realizzare la manutenzione preventiva e/o programmata della flotta. In

particolare attraverso il collegamento con il CAN-bus dei mezzi ed il cronotachigrafo, qualora presente, deve essere possibile rilevare, registrare in appositi report e visualizzare direttamente in mappa almeno i seguenti dati/attività relativi ai singoli mezzi:

- Ore utilizzo.
- Km percorsi
- Velocità media ed istantanea.
- Accelerazioni, frenate e sterzate brusche.
- Consumi medi ed istantanei.
- Livello serbatoio carburante, anche tramite stima sulla base dei consumi e della capienza del serbatoio.
- Attivazione/disattivazione presa di forza (PTO).
- Inserimento/rilascio freno a mano.
- Apertura/chiusura porta autista.
- Attivazione/disattivazione spazzole spazzatrici.
- Ribaltamento voltabidoni

5.2. I dati di telemetria e le eventuali notifiche ad esse associate potranno essere oggetti di eventuali future integrazioni con soluzioni di terze parti ed esportazioni a gestionali esterni.

6. Integrazione gestione cronotachigrafi

6.1. Per ognuno dei mezzi di cui al paragrafo 1.4, colonna B è richiesta l'attivazione di WEBFLEET Tachograph Manager Plus per la gestione dello scarico e archiviazione dei dati dei cronotachigrafi dell'azienda e degli autisti ai sensi della normativa comunitaria di settore (Reg. CE 561/06, Reg CE 165/2014) e la possibilità di gestione e visualizzazione diretta da piattaforma e dispositivi di interfacciamento dei tempi di guida rimanenti per ogni autista associato che si trovi alla guida di un mezzo e impiegato in un trasporto soggetti all'impiego del cronotachigrafo.

7. Analisi e reportistica

7.1. Attraverso la piattaforma si intende elaborare in forma automatica, sia con periodicità impostabile che su richiesta, report, analisi statistiche e KPI sull'utilizzo e la gestione della flotta elaborati sulla base dei dati rilevati tramite il modulo telemetria e il sistema di identificazione degli autisti, utili ad un'attività di *benchmarking*. I report, riportanti elementi tabellari e grafici descrittivi, devono essere generati ed esportabili nei formati pdf, xls e csv.

8. Protezione dei dati e gestione privacy

8.1. In riferimento alla protezione contro accessi illegali e non autorizzati dei dati personali raccolti ed elaborati tramite il sistema di fleet management, per i quali

ASCIT SpA rappresenta il titolare (*Controller*), alla società WEBFLEET SOLUTIONS è richiesto di svolgere il ruolo di responsabile esterno del trattamento (*Processor*).

- 8.2. È fatto divieto di subappaltare a sub-processor il ruolo e gli obblighi connessi alla funzione di Processor previa autorizzazione scritta da parte del Controller.
- 8.3. In concomitanza con l'aggiudicazione dell'appalto, a WEBFLEET SOLUTIONS, nel rivestire il proprio ruolo di Processor, è richiesto di definire e redigere un Accordo con il Controller per il trattamento e la protezione dei dati personali raccolti ed elaborati nel corso di esecuzione del servizio di fleet management. Il contenuto minimo di tale Accordo dovrà riportare la totalità degli elementi elencati nella presente sezione della Scheda Tecnica e dovrà dettagliare tutte le misure tecniche ed organizzative attuate dal Processor allo scopo di garantire il suo rispetto.
- 8.4. I dati raccolti, elaborati, utilizzati e conservati dal Processor potranno essere relativi alle seguenti categorie:
- Nomi, cognomi e ragioni sociali
 - Date
 - Indirizzi civici e coordinate geografiche
 - Indirizzi IP
 - Targa dei veicoli
 - Dati di connessione e sulle telecomunicazioni
 - Pianificazione dei servizi e dei percorsi
 - Posizioni istantanee e storico dei percorsi realizzati dai veicoli
 - Dati telemetrici e diagnostici dei veicoli
- I dati sopra elencati potranno essere inerenti le seguenti categorie di soggetti:
- Dipendenti di ASCIT SpA
 - Dipendenti di fornitori di servizi per conto di ASCIT SpA
 - Veicoli in uso alla flotta della stazione appaltante
 - Veicoli in uso alla flotta di fornitori di servizi per la stazione appaltante
 - Clienti commerciali
 - Utenti
 - Impianti
 - Parti interessate (ad es. Pubbliche Amministrazioni dei territori comunali serviti dalla stazione appaltante)
- 8.5. Ogni trasferimento e/o comunicazione dei dati personali o di elaborazioni di questi a soggetti esterni non potrà essere realizzato senza l'approvazione in forma scritta del Controller.
- 8.6. I dati raccolti ed elaborati dovranno essere conservati dal Processor sui server da lui utilizzati per la durata minima di 3 mesi solari per il dettaglio dei tracciati e 2 anni solari per i dati tabellari relativi ai servizi effettuati e in qualsiasi momento dovrà essere data la possibilità al Controller di realizzare la loro esportazione e salvataggio sui propri server aziendali; tale esportazione dovrà poter avvenire sia su richiesta puntuale del Controller che in modalità automatica.

- 8.7. Al momento della risoluzione del Contratto, al Processor è fatto obbligo di restituire al Controller la totalità dei dati personali e delle elaborazioni di questi, inoltre, qualora richiesto, il Processor dovrà procedere con la loro completa eliminazione, fornendo documentazione che certifichi tale atto.

9. Tempi di consegna e sostituzione

- 9.1. L'aggiudicatario dovrà essere in grado di fornire i dispositivi, i link e le credenziali di accesso al sistema entro 60 giorni naturali e consecutivi dall'invio dell'ordine.
- 9.2. In caso di richiesta scritta di sostituzione di un dispositivo, questo deve essere consegnato entro 10 giorni lavorativi e consecutivi dall'invio della richiesta.
- 9.3. I costi di spedizione dei dispositivi per l'intera durata del contratto sono da intendersi a carico dell'aggiudicatario.

10. Installazione, formazione, assistenza tecnica e manuali

- 10.1. L'installazione dei dispositivi a bordo mezzi dovrà poter essere realizzata direttamente dal personale qualificato di ASCIT sulla base della formazione in loco e dell'assistenza da remoto che dovranno essere compresi nel contratto. In alternativa, qualora ASCIT SpA dovesse ritenerlo opportuno, può essere richiesta l'installazione dei dispositivi da parte del personale incaricato dall'aggiudicatario, previa presentazione ed accettazione di offerta riportanti i costi orari per l'esecuzione di tale attività.
- 10.2. A seguito dell'installazione di un dispositivo, la sua configurazione da remoto deve essere inclusa e deve poter essere realizzata in orario compatibile con l'orario di apertura di ASCIT SpA (6:00 – 18:30) dal lunedì al venerdì, previa comunicazione scritta effettuata con un anticipo di almeno 24 ore lavorative. Al momento dell'aggiudicazione, all'aggiudicatario è richiesto di prevedere per il personale tecnico di ASCIT una sessione di formazione base, eventualmente tramite videoconferenza, di almeno 4 ore suddivisibili in moduli e senza limiti di partecipanti, sul funzionamento e l'utilizzo degli elementi del sistema fleet management WEBFLEET SOLUTIONS.
- 10.3. A partire dal momento dell'aggiudicazione del servizio fino al termine del contratto, l'aggiudicatario deve organizzare un servizio di assistenza tecnica illimitata da remoto, telefonica e via e-mail, disponibile dal lunedì al venerdì di almeno 6 ore su 24 e comunque compatibile con gli orari di apertura di ASCIT SpA.
- 10.4. Al momento dell'aggiudicazione devono essere forniti i manuali utenti, qualora disponibili con maggior dettaglio rispetto alla documentazione disponibile nella sezione dedicata del portale WEBFLEET, e gli schemi di installazione con specifica delle attrezzature occorrenti per la corretta esecuzione; la descrizione dovrà essere completa delle procedure indicative da seguirsi alla presenza d'anomalie ed emergenze, nonché della valutazione dei rischi residui ascrivibili

all'utilizzo e all'installazione dei dispositivi in condizioni di lavoro standard. Tali documenti devono essere forniti in formato digitale e senza limiti di diffusione al personale tecnico di ASCIT SpA per l'intera durata del contratto.

11. Garanzia e copertura assicurativa

- 11.1. Su tutti i dispositivi forniti deve essere prevista una garanzia estesa per l'intero periodo del contratto che comporti la sostituzione senza alcun costo aggiuntivo per ASCIT SpA degli elementi che risultino danneggiati, non funzionanti o che comunque non rispettino le caratteristiche indicate nella presente Scheda Tecnica, fatta eccezione per danneggiamenti e malfunzionamenti derivanti da eventi dolosi e utilizzi impropri imputabili ad ASCIT SpA.
- 11.2. ASCIT SpA provvederà alla copertura RC sui dispositivi forniti in caso di danni.

12. Penali

- 12.1. In caso di fornitura ritardata dei dispositivi, dei link e delle credenziali di accesso alla piattaforma web, per ogni giorno solare e consecutivo di ritardo rispetto al termine indicato nel paragrafo 9.1 verrà commissionata una penale pari al 1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 12.2. In caso di sostituzione di strumenti definitivamente danneggiati, a partire dall'invio della richiesta scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni giorno solare e consecutivo successivo al termine indicato nel paragrafo 9.2 verrà commissionata una penale pari all'1 per mille dell'importo dell'appalto.
- 12.3. In caso di sospensione del servizio di assistenza tecnica da remoto da parte dell'aggiudicatario, a partire dall'invio della segnalazione scritta da parte di ASCIT SpA, per ogni ora solare e consecutiva di sospensione del servizio verrà commissionata una penale pari allo 0,01 per mille dell'importo dell'appalto.